

Elektronikusan aláírta:

Sepster Gábor
2026-06-22 16:10:34 +0200



Elektronikusan aláírta:

Králik Gábor László
2026-07-02 12:36:42 +0200



**Prometheus Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű
Társaság**

ÜZLETSZABÁLYZATA

villamosenergia-kereskedelmi tevékenység folytatására

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés	1
1. Fogalommeghatározások.....	1
2. Üzletszabályzat tárgya	4
3. Üzletszabályzat hatálya	4
3.1 Személyi és tárgyi hatály	4
3.2 Területi hatály.....	4
3.3 Időbeli hatály.....	4
4. Üzletszabályzat közzététele.....	5
5. Üzletszabályzattól történő eltérés lehetősége, Üzletszabályzat módosítása.....	5
5.1 Üzletszabályzattól történő eltérés lehetősége.....	5
5.2 Üzletszabályzat módosítása	5
6. Villamosenergia-kereskedőre vonatkozó adatok, tevékenység bemutatása	7
6.1 Villamosenergia-kereskedőre vonatkozó adatok	7
6.2 Tevékenység bemutatása	7
7. Szolgáltatások általános feltételei.....	8
8. Felhasználói szerződések típusai	8
8.1 Ellátás-alapú szerződések.....	8
8.2 Menetrend-alapú szerződések.....	9
8.3 Általános szerződési feltételek	9
9. Felhasználói szerződéskötési igények kezelésének rendje és szerződéskötésre vonatkozó szabályok	10
9.1 Ajánlatkérés módja és tartalma.....	10
9.2 Kereskedő ajánlatának tartalmi elemei.....	10
9.3 Fizetőképesség vizsgálata, pénzügyi biztosíték, előrefizetés.....	11
9.4 Háztartási méretű kiserőművek kezelése	13
9.5 Mérő mögötti berendezések kezelése.....	14
9.6 Közbeszerzési eljárással kapcsolatos rendelkezések.....	14
9.7 Kereskedő által megbízott ügynök eljárása.....	15
9.8 Ajánlat elfogadása és a szerződés létrejötte.....	15
9.9 Szerződés időbeli hatálya.....	16
10. Felhasználókkal kötött szerződések teljesítése	17
10.1 Teljesítés helye	17
10.2 Villamos energia minősége.....	17
10.3 Szerződött villamos energia mennyiség	18
10.4 Árak és ármódosítás feltételei.....	18
10.5 Elszámolás alapja, mérés.....	19
10.6 Elszámolási időszak.....	20
10.7 Elszámolás hibás mérés esetén	21
10.8 Rendszerhasználati díjak és a pénzeszközök elszámolása	21
10.9 Energiahatékonysági kötelezettségi rendszerrel kapcsolatos elszámolás.....	22
10.10 Számlázás.....	23
10.11 Fizetési módok és határidők.....	23
10.12 Számlakifogás.....	24
10.13 Fizetési késedelem jogkövetkezményei.....	25

11.	Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük való együttműködés bemutatása	26
11.1	Hálózati engedélyesekkel való együttműködés közös szabályai	27
11.2	Együttműködés az elosztókkal	28
11.3	Együttműködés a mérlegkör-felelőssel.....	28
12.	Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén	29
13.	Szerződésszegés kezelése.....	30
13.1	Általános rendelkezések.....	30
13.2	Szerződésszegés következményei.....	32
13.3	Felhasználó súlyos szerződésszegése	32
13.4	Kereskedő súlyos szerződésszegése	34
13.5	Kártérítési felelősség	34
13.6	Kikapcsolás kezdeményezése	35
13.7	Vis maior	37
14.	Szerződések megszűnése.....	39
14.1	Szerződések megszűnésének esetei és időpontja	39
14.2	Elszámolás a szerződések megszűnése esetén	40
15.	Kereskedőváltással kapcsolatos eljárásrend	41
16.	Adatvédelem és bizalmas információk védelme	43
17.	Felhasználói bejelentések és panaszok ügyintézésére vonatkozó rendelkezések	46
18.	Kapcsolattartás.....	47
19.	Értesítések rendje	48
19.1	Értesítések alakja.....	48
19.2	Értesítési cím.....	48
19.3	Közlés / kézhezvétel időpontja.....	49
20.	Vegyes rendelkezések.....	50
20.1	Jogszabályváltozás	50
20.2	Változás a felhasználó személyében.....	50
20.3	Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés.....	51
20.4	Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás.....	51
20.5	Irányadó jog.....	52
20.6	Jogviták rendezése	52
21.	Mellékletek	52
1. sz.	Melléklet Teljes vagy részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés minta	53
2. sz.	Melléklet Formanyomtatvány felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentéséhez	59
3. sz.	Melléklet Megbízási szerződés minta hálózathasználati és villamos energia adásvételi szerződés megbízottként történő, összevont kezelésére	61

BEVEZETÉS

A Prometheus Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1116 Budapest, Fegyvernek utca 93.; cégjegyzékszám: 01-09-448023; a továbbiakban: „**Kereskedő**”) mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes társaság a magyar villamosenergia-piacon nagy- és kiskereskedelmi tevékenységet kíván folytatni. Ennek érdekében a Kereskedő villamos energiát vásárol és ad el más villamosenergia-kereskedőkkel, aggregátorokkal, termelőkkel, villamosenergia-tároló és töltőállomás üzemeltetőkkel kötött kétoldalú megállapodások alapján, továbbá – tagsága esetén – a szervezett villamosenergia-piacon lebonyolított ügyletek keretében. A Kereskedő továbbá villamos energiát ad el, illetve villamosenergia-ellátást biztosít egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóknak, és segédüzemi ellátást biztosít termelőknek.

A Kereskedő a villamos energia kereskedelmi tevékenységét a MEKH által [1] számon kiadott villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedély alapján végzi.

A VET 72. §-a értelmében a villamosenergia-kereskedő üzletszabályzat kidolgozására köteles, amely tartalmazza az általa nyújtandó szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit. A villamosenergia-kereskedő által kidolgozott és a felhasználókkal reprezentatív érdekképviselőik útján egyeztetett üzletszabályzatot a MEKH hagyja jóvá.

Jelen Üzletszabályzat különösen a VET és a VET Vhr. rendelkezéseinek (ideértve az üzletszabályzatok VET Vhr. 21. sz. melléklete szerinti kötelező tartalmi követelményeit), a VET végrehajtására vonatkozó egyéb kormány- és miniszteri rendeletek, az Energiahatékonysági Törvény, valamint az Ellátási Szabályzatok előírásainak figyelembevételével került kidolgozásra.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

„ Bizalmas Információk ”	az alábbi 16.2.1 pontban meghatározott jelentéssel rendelkeznek.
„ EKR ”	az Energiahatékonysági Törvény szerinti energiahatékonysági kötelezettségi rendszert jelenti.
„ Ellátási Szabályzatok ”	a VET 3. § 67. pontjában foglalt mindenkor hatályos meghatározás szerinti villamosenergia-ellátási szabályzatokat, így jelenleg a(z) (i) üzemi szabályzatot, (ii) Kereskedelmi Szabályzatot, (iii) Elosztói Szabályzatot, (iv) adatcsere szabályzatot, valamint (v) nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabályzatot jelenti.

„Elosztói Szabályzat”	az elosztó hálózat működésére, az elosztói rugalmassági szolgáltatások körére, valamint azok beszerzésére és igénybevételére, továbbá a keresletoldali szabályozásra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazó, az elosztók által az engedélyesekkel és érdekképviselőjük útján a felhasználókkal és más rendszerhasználókkal – az energiaközösségeket és az aggregátorokat is ideértve – egyeztetve kidolgozott szabályzatot jelenti.
„Energiahatékonysági Törvény”	az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvényt jelenti.
„Finanszírozási Rendelet”	a megújuló energiaforrásokból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszköz mértékének megállapítási módjára és megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 63/2016. (XII. 28.) NFM rendeletet jelenti.
„GDPR”	az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletét jelenti.
„Kapcsolt Vállalkozás”	egy adott személy viszonylatában minden olyan másik személy, amely az adott személy felett, vagy amely felett az adott személy a Ptk. 8:2. § bekezdés szerinti értelemben – közvetlenül vagy közvetve – többségi befolyással rendelkezik, vagy egy adott személy viszonylatában minden olyan másik személy, amely felett ugyanaz a harmadik személy rendelkezik – közvetlenül vagy közvetve – a Ptk. 8:2. § bekezdés szerinti többségi befolyással, amely az adott személy felett is ugyanilyen befolyással rendelkezik.
„KÁT”	a megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos energia kötelező átvételét jelenti.

„Kereskedelmi Szabályzat”	az átviteli rendszerirányító által az engedélyesekkel és érdekképviselőjük útján a felhasználókkal és más rendszerhasználókkal egyeztetve kidolgozott, a villamosenergia-kereskedelemre, az elszámolási-mérési adatok gyűjtésének, feldolgozásának és szolgáltatásának minimális tartalmi elemeit, a villamos energia határon keresztül történő szállítására, a rendszerszintű szolgáltatásokra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó szabályzatot jelenti.
„Kereskedő”	a Bevezetésben meghatározott jelentéssel rendelkezik.
„Infotv.”	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt jelenti.
„MEKH”	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt jelenti.
„Mennyiségi Eltérés”	a profil elszámolású felhasználási hely csatlakozási pontján egy adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségét jelenti. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.
„Mértékadó Éves Fogyasztás”	a profil elszámolású felhasználási hely egy adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget jelenti, amely alapadatként szolgál az időszak végén a Mennyiségi Eltérés elszámolására.
„METÁR”	a megújuló energiaforrásból termelt villamos energia prémium típusú támogatási rendszerét jelenti.
„Pp.”	a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényt jelenti.
„Ptk.”	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti.
„Üzletszabályzat”	a Kereskedő jelen üzletszabályzatát jelenti.
„VER”	a magyar villamosenergia-rendszert jelenti.
„VET Vhr.”	a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Korm. Rendeletet jelenti.

„VET”	a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt jelenti.
„Villamosenergia-ellátás zavara”	az alábbi 12.1 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.
„Vis Maior”	az alábbi 13.7.1 pontban meghatározott jelentéssel rendelkezik.

2. ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A jelen Üzletszabályzat tartalmazza a Kereskedő által nyújtott szolgáltatások igénybevételének általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételeit, ismerteti továbbá a felhasználói körben általa alkalmazott mintaszerződéseket, valamint a villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés főbb feltételeit.

3. ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

3.1 Személyi és tárgyi hatály

A jelen Üzletszabályzat hatálya a Kereskedő villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyében meghatározott villamosenergia-kereskedelmi tevékenységre, így különösen az alábbiakra terjed ki:

- (i) a felhasználóktól és más rendszerhasználóktól (különösen termelőktől, töltőállomás-üzemeltetőktől, villamosenergia-tároló üzemeltetőktől) vagy engedélyesektől (különösen a termelői és más villamosenergia-kereskedelmi engedélyesektől) és a VER más nem engedélyköteles szereplőitől (különösen aggregátoroktól és energiaközösségektől) érkezett ajánlatkérésekre és a Kereskedő által azokra tett kereskedelmi ajánlatokra és az azokkal kapcsolatos nyilatkozatváltásokra,
- (ii) a felhasználóktól és más rendszerhasználóktól vagy engedélyesektől és a VER nem engedélyköteles szereplőitől kapott, illetve nekik tett ajánlatokra és az azokkal kapcsolatos nyilatkozatváltásokra, valamint
- (iii) a felhasználókkal és más rendszerhasználókkal, engedélyesekkel, valamint a VER nem engedélyköteles szereplőivel létesített szerződéses kapcsolatokra.

3.2 Területi hatály

A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége – így a jelen Üzletszabályzat hatálya – Magyarország teljes területére kiterjed.

3.3 Időbeli hatály

3.3.1 A jelen Üzletszabályzat a MEKH jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel.

3.3.2 Az Üzletszabályzat egyes módosításai ugyancsak a MEKH jóváhagyásával lépnek hatályba az alábbi 5.2.2 pontban foglaltak figyelembevételével, és a módosításokat – az érintett felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

3.3.3 A mindenkori módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Kereskedő villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedélye – hivatalból vagy kérelemre – nem kerül visszavonásra a MEKH által.

4. ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

A Kereskedő a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát, egységes szerkezetbe foglaltan, bárki számára hozzáférhető módon a honlapján közzéteszi.

5. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE, ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

5.1 Üzletszabályzattól történő eltérés lehetősége

5.1.1 A Kereskedő a felhasználókkal és más rendszerhasználókkal vagy engedélyesekkel és a VER nem engedélyköteles más szereplőivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől – a mindenkori jogszabályok, így különösen a VET, a VET Vhr. és az Ellátási Szabályzatok által biztosított keretek között – az érintett felek kölcsönös és egybehangzó megállapodása alapján térhet el. A jelen Üzletszabályzat és a Kereskedő által a felhasználókkal és más rendszerhasználókkal vagy engedélyesekkel vagy a VER nem engedélyköteles más szereplőivel kötött szerződés közötti eltérés vagy ellentmondás esetén az érintett egyedi szerződésben foglaltak az irányadók.

5.1.2 Mindamellet az Üzletszabályzat rendelkezései csak akkor és annyiban nem alkalmazandók a Kereskedő szerződéses kapcsolataiban, amennyiben az Üzletszabályzatnak vagy adott részeinek a kizárásáról az egyedi szerződés konkrétan rendelkezik, vagy az egyedi szerződés az Üzletszabályzattól eltérő, egyértelműen azt helyettesítő és felváltó szabályokat tartalmaz. Ha egy kérdést az Üzletszabályzat és az egyedi szerződés is szabályoz és a két rendelkezés egymással nem ellentétes és egymásnak nem ellentmondó, akkor mindkét rendelkezés az egyedi szerződés részévé válik és azokat egymást kiegészítő rendelkezéseknek kell tekinteni.

5.1.3 A felhasználók és más rendszerhasználók vagy engedélyesek, és a VER nem engedélyköteles szereplői által alkalmazott általános szerződési feltételek a Kereskedővel kötött szerződésekre – az érintett felek eltérő megállapodása hiányában – nem alkalmazandók.

5.2 Üzletszabályzat módosítása

5.2.1 A Kereskedő jogosult az Üzletszabályzatát egyoldalúan – a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint, a VET-ben és a VET Vhr.-ben előírt egyeztetési eljárás lefolytatását követően – módosítani. Az Üzletszabályzat egyes

módosításai a MEKH jóváhagyásával lépnek hatályba a fenti 3.3.2 pontban foglaltak figyelembevételével.

- 5.2.2 Az Üzletszabályzat jövőben tervezett módosítása esetén a Kereskedő lefolytatja a VET-ben és a VET Vhr.-ben előírt egyeztetési eljárást. A Kereskedő az egyeztetési eljárás eredményeképpen létrejött tervezetet jóváhagyás céljából benyújtja a MEKH részére és ezzel egyidejűleg az Üzletszabályzat tervezett módosítását a honlapján is közzéteszi. Az Üzletszabályzat módosítása a Kereskedő által meghatározott időpontban, de – az alábbi 5.2.3 pont figyelembevételével – legkorábban az azt követő 30. napon lép hatályba, hogy a MEKH a jóváhagyó határozatát a Kereskedővel közölte. A Kereskedő az Üzletszabályzat módosításának hatálybalépési időpontját a MEKH jóváhagyó határozatának közlését követően a honlapján közzéteszi.
- 5.2.3 A MEKH jóváhagyását követően a Kereskedő e-mailben értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókat az Üzletszabályzat tervezett módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal korábban.
- 5.2.4 Amennyiben az Üzletszabályzat bármely rendelkezése a Kereskedővel szerződő partner hátrányára változik, az érintett szerződő partner a fenti 5.2.3 pont szerinti értesítés közlését követő 8 napon belül írásban kifogással élhet az érintett hátrányos módosítással szemben, és kezdeményezheti a Kereskedőnél, hogy a köztük érvényben levő szerződés tekintetében eltérően állapodjanak meg. Az érintett szerződő partner a kifogásában köteles javaslatot tenni az eltérő megállapodás pontos tartalmára. Amennyiben a szerződő partner az értesítést követő 8 napon belül nem jelent be kifogást, a módosított Üzletszabályzat – annak fenti 5.2.2 pont szerinti hatálybalépésének időpontjától – az érintett szerződés részévé válik.
- 5.2.5 A szerződő partnert a fenti 5.2.4 pont szerinti kifogásolási jog nem illeti meg, ha az Üzletszabályzat érintett hátrányos módosítását jogszabály, Ellátási Szabályzatok vagy a MEKH határozata írta elő vagy tette szükségessé és a módosítás a jogszabályban, az Ellátási Szabályzatok vagy a MEKH határozatában foglalt előírásoknak megfelel.
- 5.2.6 Amennyiben a fenti 5.2.4 pont szerinti kifogás Kereskedővel történt közlését követő 15 napon belül a szerződő felek nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik fél jogosult az érintett szerződést legalább 45 napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára felmondani.
- 5.2.7 A fenti 5.2.6 pont szerinti felmondási jog egyik szerződő felet sem illeti meg, ha a fenti 5.2.4 pont szerinti kifogás Kereskedővel történt közlését követő 15 napon belül (i) a szerződő partner fenti 5.2.4 pont szerinti javaslatát a Kereskedő változtatások nélkül írásban elfogadja, vagy (ii) a Kereskedő írásban arról értesíti a szerződő partnert, hogy a kifogásolt rendelkezés vagy rendelkezések alkalmazásától az érintett szerződés tekintetében eltekint.

5.2.8 Nem minősül az Üzletszabályzat módosításának az olyan változás, amely a szövegben szereplő ellentmondó, vagy pontatlan rendelkezések stilisztikai, szövegezési vagy nyelvtani hibáinak a javítását és/vagy pontosítását eredményezik az Üzletszabályzat által szabályozott kereskedelmi jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

6. VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

6.1 Villamosenergia-kereskedőre vonatkozó adatok

Társaság cégneve:	Prometheus Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság
Társaság rövidített cégneve:	Prometheus Energiakereskedő Kft.
Társaság székhelye:	1116 Budapest, Fegyvernek utca 93.
Központi elektronikus levelezési cím:	info@prometheusenergia.hu
Alakulás dátuma:	2025.09.08.
Bejegyzés dátuma:	2025.09.16.
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-09-448023
Adószám:	32890697-2-43
Honlap:	www.prometheusenergia.hu
Társaság működésének időtartama:	határozatlan

6.2 Tevékenység bemutatása

6.2.1 A Kereskedő a magyar villamosenergia-piacon fő tevékenységként villamosenergia-kereskedelmet végez, amelynek keretében:

- (i) más villamosenergia-kereskedőktől, termelőktől, aktív felhasználóktól, villamosenergia-tároló üzemeltetőktől, aggregátoroktól, energiaközösségektől, továbbá – tagsága esetén – a szervezett villamosenergia-piacon villamos energiát vesz;
- (ii) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóknak, villamosenergia-kereskedőknek és a VER más szereplőinek villamos energiát ad el; és
- (iii) a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt, illetve vesz igénybe.

6.2.2 A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége lakossági fogyasztók (ideértve a védendő fogyasztókat is) és egyetemes szolgáltatásra jogosult egyéb felhasználók ellátására nem terjed ki.

6.2.3 A Kereskedő közvilágítás céljára villamos energiát nem értékesít.

7. SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

7.1 A Kereskedő a jogszabályi előírásoknak megfelelő és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtása érdekében olyan információs és informatikai rendszert működtet, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki és kereskedelmi háttere biztosítható, azt folyamatosan fejleszti és korszerűsíti.

7.2 A szerződéses partnerekkel kötött kereskedelmi ügyletek szerződésszerű teljesítése és a megfelelő színvonalú kereskedelmi tevékenység biztosítása érdekében a Kereskedő folyamatosan értékeli az egyes szerződő partnerei és a saját pénzügyi helyzetét és kiterjedését, valamint a kereskedelmi tevékenység folytatásához alkalmazott személyi és tárgyi erőforrásai megfelelőségét.

7.3 A Kereskedő saját termelő- és tároló kapacitással, elosztó és átviteli hálózattal nem rendelkezik, így a más engedélyes és a VER nem engedélyköteles szereplőinek tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő, illetve villamosenergia-tároló egységek, valamint a hálózat üzemzavarainak elhárításában a Kereskedő nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére ráhatása nincsen.

7.4 A Kereskedővel szerződéses jogviszonyban lévő rendszerhasználók, más engedélyesek és nem engedélyköteles más VER szereplők biztonságos ellátása érdekében a Kereskedő minden tőle észszerűen elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenysége összhangban legyen a hálózati engedélyesek és a termelők, illetve a villamosenergia-tároló üzemeltetők minden olyan törekvésével vagy magatartásával, amely egy esetleges üzemzavar vagy Villamosenergia-ellátás zavarának megelőzésére vagy elhárítására irányul.

7.5 A Kereskedő rendelkezésére álló szakképzett személyzet, a kereskedelmi tevékenység során alkalmazott infrastruktúra, valamint a beszerzési forrásokat biztosító szerződéses partnerek és a szállítást lehetővé tevő hálózatok megbízhatósága a felhasználók ellátásának alapvető garanciáiként szolgálnak.

8. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSEK TÍPUSAI

8.1 Ellátás-alapú szerződések

8.1.1 Amennyiben a felhasználó teljes vagy részleges ellátás-alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- (i) Ellátás-alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni.

- (ii) Egy felhasználói elszámolási pontra csak egy ellátás-alapú szerződést lehet kötni egy adott szállítási időszakra vonatkozóan.
- (iii) Ellátás-alapú szerződés létrejöttével a felhasználó köteles ahhoz a mérlegkörhöz csatlakozni, amelynek a Kereskedő is tagja.

8.1.2 A Kereskedővel teljes ellátás-alapú szerződést kötő felhasználók vállalják, hogy teljes villamosenergia-igényüket a szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)en és időtartam alatt a Kereskedőtől szerzik be. A teljes ellátás-alapú szerződés egyforrású ellátásforma, amely nem teszi lehetővé a felhasználók számára, hogy a teljes ellátás-alapú szerződésen kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössenek ellátásuk biztosítására.

8.1.3 A részleges ellátás-alapú villamos energia adásvételi szerződés lehetővé teszi mind az egyforrású, mind pedig a többforrású ellátást. A részleges ellátás alapú szerződések esetében rögzíteni kell a harmadik féltől származó menetrend-alapú szerződés(ek) mérlegköri befogadásának előfeltételeit és a menetrend-adatoknak a Kereskedő vagy a Kereskedő mérlegkörfelelőse részére történő megadásának szabályait.

8.1.4 A fenti 8.1.2 pont szerinti teljes vagy részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés mintáját (tájékoztató jelleggel) a jelen Üzletszabályzat 1. sz. Melléklete tartalmazza.

8.2 Menetrend-alapú szerződések

8.2.1 Amennyiben a felhasználó menetrend-alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Kereskedőtől, a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- (i) Menetrend-alapú szerződést a felhasználó azon elszámolási pontjára vonatkozóan köthet, amely elszámolási ponthoz hozzá van rendelve elszámolási mérési időintervallum bontású energiamérés.
- (ii) A mérlegköri kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend-alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.
- (iii) A menetrend-alapú szerződés pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend.

8.2.2 Menetrend-alapú szerződéseket kivételesen köt a Kereskedő, és azok esetenként eltérő, egyedi feltételeket tartalmaznak, így arra vonatkozóan a Kereskedő szerződésmintával nem rendelkezik.

8.3 Általános szerződési feltételek

A jelen Üzletszabályzat a szerződés részét képező, azt kiegészítő általános szerződési feltételrendszer, így a VET Vhr. 21. számú mellékletének II. 4. a) pontja szerinti villamos

energia értékesítésére vonatkozó általános szerződési feltételeket a jelen Üzletszabályzat, különösen az alábbi 9-10., 13-14. és 17-20. pontok tartalmazzák.

9. FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSÉNEK RENDJE ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

9.1 Ajánlatkérés módja és tartalma

9.1.1 A felhasználó egyedi megkeresés vagy versenyeztetés útján, közvetlenül vagy harmadik fél (pl. ügynök) bevonásával kérhet ajánlatot a Kereskedőtől villamos energia adásvételi szerződés megkötésére vonatkozóan. A Kereskedő közvetlenül vagy ügynök bevonásával is megkeresheti a felhasználót ajánlattétel céljából.

9.1.2 A felhasználó az ajánlatkérése keretében legalább az alábbi adatokat és információkat köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani:

- (i) ajánlatkérő adatai (cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám);
- (ii) felhasználási hely(ek) adatai (cím, mérési pont azonosító);
- (iii) becsült éves fogyasztási mennyiség;
- (iv) szállítási időszak kezdő és végső időpontja.

9.1.3 Amennyiben az ajánlatkérésben a fenti 9.1.2 pont szerint megadott adatokon és információkon kívül a Kereskedőnek további adatokra és/vagy információkra van szüksége az ajánlat elkészítéséhez, a felhasználó – a Kereskedő kérésére – köteles azokat haladéktalanul a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

9.1.4 A Kereskedő kérésére a felhasználó köteles nyilatkozni a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási hely(ek) használatának jogcíméről és köteles a használat jogcímét alátámasztó okirato(ka)t a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A használat jogcíme az alábbi okiratokkal igazolható: (i) tulajdonjog vagy haszonélvezeti jog esetén az annak fennállását igazoló, 15 napnál nem régebbi e-hiteles tulajdoni lap, (ii) bérleti jog esetén az annak fennállását igazoló és a szerződéskötéshez hozzájáruló tulajdonosi nyilatkozat, és a tulajdonos tulajdonjogát igazoló 15 napnál nem régebbi e-hiteles tulajdoni lap.

9.1.5 A Kereskedő – saját belátása és mérlegelése szerint – a fenti 9.1.2-9.1.4 pontok szerint kért adatok és információk bármelyikének rendelkezésre állásától egyoldalúan eltekinthet és annak hiányában is ajánlatot tehet a felhasználónak. A Kereskedő bármikor saját mérlegelésétől függően dönthet úgy is, hogy nem tesz ajánlatot a felhasználónak.

9.2 Kereskedő ajánlatának tartalmi elemei

9.2.1 Amennyiben a Kereskedő úgy dönt, hogy közvetlenül vagy ügynök bevonásával ajánlatot tesz a felhasználónak, az legalább az alábbiakat tartalmazza:

- (i) az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító számát;

- (ii) a Kereskedő főbb adatait (társaság neve, székhelye, a villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlapjának címe és az Üzletszabályzat internetes elérési útvonala);
- (iii) azt az időpontot, amelytől kezdődően az ajánlat érvényességi időn belüli és írásban történő elfogadása esetén az ajánlat szerinti villamos energia szállítás megkezdhető (szállítási/teljesítési időszak kezdő időpontja);
- (iv) a villamos energia árát vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertant/képletet;
- (v) az ajánlati kötöttség időtartamát (ajánlat érvényességi idejét);
- (vi) az ajánlat elfogadása esetén létrejövő szerződés minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatást;
- (vii) a hálózati engedélyeseknél a felhasználó képviselőjében megbízottként történő eljárás feltételeit (amennyiben a felhasználó az ajánlatkérése keretében erre igényt tart);
- (viii) a villamos energia adásvételi szerződés tervezetét (az alábbi 9.8.2 pontban foglaltak figyelembevételével); és
- (ix) a szerződés megszüntetésének vagy megszűnésének egyes eseteit és feltételeit.

9.2.2 A Kereskedő az alábbi 9.3 pontban foglalt fizetőképességi vizsgálat eredményétől függően a szerződés megkötését pénzügyi biztosíték nyújtásától teheti függővé.

9.3 Fizetőképesség vizsgálata, pénzügyi biztosíték, előrefizetés

9.3.1 A Kereskedő jogosult azon felhasználókat, amelyek a Kereskedőtől ajánlatot kérnek, fizetőképesség és pénzügyi helyzet szempontjából megvizsgálni, a felhasználó általános pénzügyi helyzetéről információkat kérni és a kockázatelemzés eredményeképpen rendelkezésre álló adatoktól függően a szerződés hatálybalépését vagy teljesítését attól függővé tenni, hogy a felhasználó megfelelő pénzügyi biztosítékot nyújt a Kereskedőnek vagy előrefizetést vállal. Az előrefizetés vagy a felhasználó által nyújtandó pénzügyi biztosíték részletes feltételeit, a pénzügyi biztosíték rendelkezésre bocsátásának vagy az előrefizetés elmulasztása esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket a Kereskedő ajánlata és a szerződés tartalmazza.

9.3.2 Az alábbi és az ajánlatban vagy a szerződésben meghatározott további esetekben a Kereskedő – saját választása szerint – jogosult a felhasználótól az alábbi 9.3.3 pont szerint pénzügyi biztosítékot kérni, és/vagy a jövőbeni villamos energia szállítást az alábbi 9.3.5 pont szerint előrefizetéshez kötni:

- (i) a felhasználó a szerződés alapján esedékessé váló bármely fizetési kötelezettsége teljesítésével 5 napot meghaladó fizetési késedelembe esik;

- (ii) a felhasználó a szerződés alapján esedékessé váló bármely fizetési kötelezettsége teljesítésével 2 egymást követő hónapban 3-3 napot meghaladó fizetési késedelembe esik;
- (iii) a Kereskedő arról értesül, hogy a felhasználó a szerződés hatálya alá tartozó valamely felhasználási hely tekintetében a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése alapján szerződésszegést követett el;
- (iv) a felhasználó maga ellen csőd- vagy felszámolási eljárást kezdeményez, vagy a Kereskedő vagy harmadik személy kezdeményez a felhasználóval szemben csőd- vagy felszámolási eljárást; vagy
- (v) a Kereskedő megítélése szerint a felhasználó pénzügyi vagy vagyoni helyzetében és/vagy fizetőképességében egyébként hátrányos változás következett be.

9.3.3 Amennyiben a Kereskedő a fenti 9.3.2 pont szerinti események bármelyikének bekövetkezése miatt felszólítja a felhasználót, hogy adjon pénzügyi biztosítékot, a felhasználó a felszólítás közlését követő 15 napon belül köteles a Kereskedő által előzetesen jóváhagyott tartalmú biztosítékot nyújtani a Kereskedőnek.

9.3.4 A felhasználó által nyújtandó pénzügyi biztosíték lehetséges formája: készfizető kezesség, anyavállalati garancia, bankgarancia, óvadék vagy a kereskedelmi kapcsolatokban szokásos egyéb biztosíték (pl. azonnali beszedési megbízás, zálogjog). A pénzügyi biztosítékként elfogadható készfizető kezesség, anyavállalati garancia vagy bankgarancia forintban vagy euróban megadott meghatározott összegről kell, hogy szóljon, határozott időtartamra kell, hogy érvényes legyen, és kedvezményezettként a Kereskedőt kell, hogy megnevezze. A Kereskedő pénzügyi biztosítékként csak olyan bankgaranciát, készfizető kezességet, illetve anyavállalati garanciát fogad el, amelyet a Kereskedő által előzetesen jóváhagyott hitelintézet vagy pénzügyintézet, más harmadik személy, illetve anyavállalat állított ki. A készfizető kezesség, anyavállalati garancia vagy bankgarancia tartalmát annak kiállítására előtt a felhasználó köteles bemutatni a Kereskedőnek jóváhagyás céljából.

9.3.5 Amennyiben a Kereskedő a fenti 9.3.2 pont szerinti események bármelyikének bekövetkezése miatt a szerződés szerinti jövőbeni villamos energia szállításokat előrefizetéshez köti, erről értesíti a felhasználót. A Kereskedő legkésőbb:

- (i) a tárgyhónapot megelőző hónap 20. napjáig (vagy ha az nem munkanap, az azt megelőző első munkanapig) számlát állít ki és nyújt be a felhasználónak egy havi szállítás szerződés szerinti becsült díjának megfelelő összegről és az azt terhelő ÁFÁ-ról, valamint a becsült havi szállítást terhelő alábbi 10.8 pont szerinti pénzeszközökről, jövedéki adóról és bármely egyéb olyan adóról, járulékról, illetékről, pénzeszközről vagy jogszabályban előírt egyéb költségről, amely az adott számla kiállításakor érvényben van és a havi szállítás becsült díját terheli; és

- (ii) a tárgyhónapot követő hónap 10. munkanapjáig a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő elszámoló számlát állít ki a szerződés alapján a tárgyhónapban leszállított villamos energia szerződés szerinti díjának és egy havi szállítás fenti (i) bekezdés szerint kiszámlázott becsült díjának a különbözetéről és az azt terhelő ÁFÁ-ról, valamint a különbözetet terhelő pénzeszközökről, jövedéki adóról és bármely egyéb olyan adóról, járulékról, illetékről, pénzeszközről vagy jogszabályban előírt egyéb költségről, amely az adott számla kiállításakor érvényben van és a különbözetként fizetendő díjra alkalmazandó.

A Felhasználó az előrefizetésre vonatkozó számla szerinti összeget a tárgyhónapot megelőző hónap utolsó munkanapjáig, míg az elszámoló számla szerinti összeget annak kézhezvételét követő 10 napon belül köteles banki átutalással teljesíteni.

- 9.3.6 A Kereskedő az ajánlatadást vagy a felhasználóval létrejött szerződés hatálybalépését vagy teljesítését attól is függővé teheti, hogy a felhasználó az érintett felhasználási hely(ek)re területileg illetékes elosztó(k), valamint az ajánlatkérés időpontjában őt ellátó villamosenergia-kereskedő által 15 napnál nem régebben kiállított írásbeli nyilatkozatával igazolja, hogy az érintett engedélyesekkel szemben lejárt tartozása nem áll fenn.

9.4 Háztartási méretű kiserőművek kezelése

- 9.4.1 A felhasználó köteles tájékoztatni a Kereskedőt az ajánlatkérés során, amennyiben a felhasználási helyhez tartozó telephelyen háztartási méretű kiserőmű üzemel vagy a felhasználó ilyen kiserőmű üzembe helyezését tervezi az ajánlatkérés szerinti szállítási időszakban.
- 9.4.2 A fenti 9.4.1 pont szerinti esetben – a háztartási méretű kiserőművet üzemeltető ajánlatkérésében megfogalmazott kérésére – a Kereskedő a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően veszi át és számolja el a háztartási méretű kiserőmű által megtermelt és a felhasználási helyen el nem fogyasztott villamos energiát a háztartási méretű kiserőművet üzemeltető felhasználóval.
- 9.4.3 A VET 6/A. § (3a) bekezdése alapján a fenti 9.4.2 pont szerinti esetben a felhasználó által üzemeltetett háztartási méretű kiserőmű által megtermelt villamos energia vonatkozásában a származási garanciát a MEKH a Kereskedő részére jegyzi be, kivéve, ha a felhasználó a MEKH-nél írásban kérelmezi a származási garancia saját vagy harmadik személy számára történő bejegyzését vagy a származási garancia kiállításának mellőzését. A Kereskedő a származási garancia piaci árat tükröző, szerződés szerinti ellenértékét – a felek eltérő megállapodása hiányában – a szerződés szerinti szállítási időszak lejártát követően, a felhasználó által kiállított számla alapján, annak kézhezvételét követő harminc napon belül fizeti meg a felhasználó részére.

9.5 Mérő mögötti berendezések kezelése

- 9.5.1 A felhasználó köteles tájékoztatni a Kereskedőt az ajánlatkérés során, hogy a csatlakozási pontja mögött, a magánvezeték hálózatára kapcsolódva milyen típusú berendezések üzemelnek (pl. termelőegység, villamosenergia-tároló, elektromos töltőberendezés), vagy milyen berendezések üzembe helyezése várható az ajánlatkérés szerinti szállítási időszakban, beleértve azon berendezéseket is, amelyeket nem a szerződő partner tulajdonol vagy üzemeltet (vagy fog tulajdonolni vagy üzemeltetni a jövőben) és/vagy amelyek nem a felhasználási helyhez tartozó telephelyen, hanem a szomszédos vagy távolabbi ingatlanon helyezkednek el, de önálló közcélú hálózati csatlakozási ponttal nem rendelkeznek (nem fognak rendelkezni), hanem a felhasználó magánvezeték hálózatához kapcsolódnak (fognak kapcsolódni).
- 9.5.2 Amennyiben a szerződés szerinti szállítási időszak alatt a csatlakozási pont mögött üzemelő berendezések összetételének, rendszerterhelésének lényeges változása várható, a felhasználó köteles erről előzetesen értesíteni a Kereskedőt, és ez esetben (vagy ha a felhasználó az előzetes értesítést elmulasztja, de a Kereskedő a fenti változást észleli, akkor) a Kereskedő a szerződés további teljesítését általa meghatározott további feltételek teljesítésétől teheti függővé vagy kezdeményezheti a szerződés módosítását.
- 9.5.3 Amennyiben a felhasználó nem teljesíti a Kereskedő által előírt feltételeket vagy a felek a szerződés módosításáról nem tudnak megállapodni, a Kereskedő 30 napos felmondási idővel, a hónap végére felmondhatja a szerződést és fix egységáras (vagy a szerződés hatálya alatt egy vagy több részletben, részben vagy egészben fixált egységárú) villamos energia adásvételi szerződés esetén a felek elszámolnak a szerződés hátralevő ideje alatt át nem vett/le nem szállított villamos energia mennyiség szerződés szerinti ára és a felmondáskori piaci ár különbözetével annak érdekében, hogy egyik felet se érje pénzügyi előny vagy hátrány a szerződés lejárat előtti megszűnése miatt. Amennyiben a felhasználó a fenti 9.5.1-9.5.2 pont szerinti értesítési kötelezettségét elmulasztja és a Kereskedő – az általa előírt feltételek teljesítése vagy mindkét fél számára elfogadható szerződésmódosítás hiányában – felmondja a szerződést az előző mondat szerint, akkor a felhasználó szerződésszegése esetén gyakorolható rendkívüli felmondás jogkövetkezményei alkalmazandók.
- 9.5.4 A közcélú hálózati csatlakozási pont mögötti berendezések önálló, hiteles méréséhez (és azok rendszerszintű szolgáltatásokba történő bevonásához) szükséges mérési berendezések kialakítása és azok felszerelése a felhasználó és a hálózati engedélyes(ek) feladata, költsége és felelőssége.

9.6 Közbeszerzési eljárással kapcsolatos rendelkezések

- 9.6.1 A felhasználó köteles tájékoztatni a Kereskedőt az ajánlatkérés során, amennyiben a villamos energia adásvételi szerződése tekintetében közbeszerzési eljárás lefolytatására kötelezett. A felhasználó kizárólagos feladata és felelőssége annak vizsgálata és megállapítása, hogy közbeszerzési eljárás lefolytatására kötelezett

szervezetnek minősül-e, és ezzel összhangban a Kereskedőt semminemű felelősség nem terheli azért, ha a felhasználó a Kereskedő részére valótlan, hiányos vagy félrevezető nyilatkozatot tesz.

- 9.6.2 Amennyiben a közbeszerzési eljárás lefolytatására kötelezett felhasználó valótlan, hiányos vagy félrevezető nyilatkozata alapján a Kereskedő és a felhasználó közötti villamos energia adásvételi szerződés a közbeszerzési eljárás jogtalan mellőzésével kerül megkötésre, úgy a jogsértésért és annak valamennyi jogkövetkezményéért kizárólag a felhasználó felel, és köteles a Kereskedőt teljeskörűen mentesíteni és kártalanítani minden, e körülménnyel összefüggésben felmerülő közvetlen és közvetett kár, költség, bírság, szankció és egyéb hátrány tekintetében, ideértve különösen a szerződés esetleges semmisségéből vagy bármely okból történő megszűnéséből, az érvénytelenség jogkövetkezményeiből, valamint bármely hatósági, bírósági vagy harmadik személy által indított eljárásból eredő kötelezettségeket.

9.7 Kereskedő által megbízott ügynök eljárása

- 9.7.1 A Kereskedő dönthet úgy, hogy természetes vagy jogi személy ügynök bevonásával keresi meg a felhasználót ajánlattétel céljából, és/vagy ügynök bevonásával tesz ajánlatot (ideértve az ajánlat Kereskedő nevében és képviselőjében az ügynök által történő aláírását) a felhasználó részére.
- 9.7.2 Az ügynök képviselői jogosultsága azon felhasználói kör megkeresésére, valamint a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás azon feltételeivel kapcsolatos egyeztetésre vagy eljárásra terjed ki, amely a meghatalmazásból egyértelműen kitűnik. Az ügynök a felhasználó kérésére köteles a képviselői jogosultságát alátámasztó, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazását a felhasználó részére bemutatni.
- 9.7.3 Az ügynök részére adott meghatalmazás eltérő rendelkezése hiányában, az ügynök nem jogosult arra, hogy (i) a felhasználónak tett ajánlatot módosítsa, (ii) a Kereskedő nevében és képviselőjében – az ajánlatban rögzítettekhez képest – további kötelezettséget vállaljon.
- 9.7.4 A Kereskedő kizárja a felelősségét mindazon felhasználói károkért, amelyek abból erednek, hogy az ügynök a meghatalmazásból egyértelműen kitűnő képviselői jogosultságát túllépve, vagy annak hiányában, képviselői jogosultság nélkül jár el, illetve a fenti 9.7.1-9.7.3 pontokban foglalt rendelkezésekkel ellentétesen cselekszik.

9.8 Ajánlat elfogadása és a szerződés létrejötte

- 9.8.1 A VET 61. § (1) bekezdése értelmében a Kereskedő és a felhasználó közötti villamos energia adásvételi szerződést írásba kell foglalni, így a Kereskedő írásban tesz ajánlatot a felhasználónak a villamos energia adásvételi szerződés megkötésére vonatkozóan és az annak elfogadására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot is írásba kell foglalni.

- 9.8.2 Amennyiben a Kereskedő kötelező érvényű ajánlatot tesz a felhasználónak és azt a felhasználó az ajánlat érvényességi idején belül, változtatások (azaz kiegészítés, módosítás, törlés) nélkül, az ajánlatban foglaltak szerint írásban elfogadja, akkor a Kereskedő és a felhasználó között villamos energia adásvételi szerződés jön létre az ajánlatban, a felhasználó elfogadó nyilatkozatában és a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételek szerint. Az egyértelműség kedvéért rögzítésre kerül, hogy a Ptk. 6:7. § (3) bekezdésével összhangban írásbeli alaknak minősül az is, ha a Kereskedő az ajánlatát és/vagy a felhasználó az elfogadó nyilatkozatát minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel látja el és az ilyen formában megtett nyilatkozatát e-mail útján közli a másik féllel.
- 9.8.3 A fenti 9.8.2 pontban foglaltakon túl a felek érvényes írásbeli elfogadó nyilatkozatnak tekintik azt is, ha annak a képviseletre jogosult személy(ek) által aláírt szkennelt példányát a felhasználó az érvényességi idő lejárta előtt e-mailben eljuttatja a Kereskedő által az ajánlatban megadott e-mail címek valamelyikére, feltéve, hogy a felhasználó az ajánlat e-mail-ben közölt elfogadását követő tizenöt munkanapon belül az elfogadott ajánlat egy eredeti aláírt példányát is eljuttatja a Kereskedőnek. Amennyiben az ajánlat e-mail-ben közölt elfogadását követő tizenöt munkanapon belül a felhasználó elmulasztja az elfogadott ajánlat egy eredeti aláírt példányát eljuttatni a Kereskedőnek, a felek úgy tekintik, hogy – az alábbi 9.8.5 pontban foglaltak szerint – közöttük a szerződés a nem megfelelő alakisággal elfogadott ajánlat, a jogviszonyra irányadó jogszabályok és a jelen Üzletszabályzat szerinti tartalommal jön létre.
- 9.8.4 A Kereskedő ajánlatának a fenti 9.8.2-9.8.3 pontokban foglaltak szerinti elfogadását követően a Kereskedő igényelheti a felhasználótól, hogy az így létrejött szerződést a köztük lefolytatandó további tárgyalásokat követően és azok eredményétől függően, a jogviszonyukra vonatkozó teljes megállapodásukat tartalmazó külön okiratba szerkesztett szerződésben erősítsék meg. A Kereskedő ilyen irányú igénye esetén a felhasználó köteles jóhiszeműen együttműködni a Kereskedővel a felek teljes megállapodását tartalmazó, külön okiratba szerkesztett szerződés megkötése érdekében.
- 9.8.5 A VET 63. § (6)-(7) bekezdéseire tekintettel, ha az írásbeliség követelményének előírása ellenére a villamos energia adásvételi szerződés írásba foglalása elmarad, az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat az a fél, akinek felróható az írásba foglalás elmaradása. Egyik fél sem hivatkozhat az írásbeliség hiányára, ha a szerződés szerinti teljesítés elfogadása kifejezetten vagy ráutaló magatartással megtörtént. Ezekben az esetekben a felek közötti szerződés a nem megfelelő alakisággal elfogadott ajánlat, a jogviszonyra irányadó jogszabályok és a jelen Üzletszabályzat szerinti tartalommal jön létre.

9.9 Szerződés időbeli hatálya

- 9.9.1 A szerződés annak létrejöttétől nyomban hatályos.

- 9.9.2 A szerződést határozott vagy határozatlan időre kötik a felek. A szerződés minden esetben meghatározza a teljesítési időszakot, azaz a szállítási időszakot vagy szállítási időszakokat.
- 9.9.3 A határozott időre kötött szerződés lejáratát csak naptári hónap utolsó napja lehet. A határozott időre kötött szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 9.9.4 Amennyiben a határozott időre kötött szerződés lejáratát megelőzően legkésőbb 45 nappal korábban egyik fél sem értesíti a másik felet arról, hogy a szállítási időszak lejártát követően nem kívánja fenntartani a szerződés szerinti együttműködést, úgy a szállítási időszak automatikusan, az eredeti szállítási időszakokkal megegyező időtartammal meghosszabbodik. A szállítási időszak jelen pont szerinti meghosszabbítására több alkalommal is sor kerülhet. Az egyértelműség kedvéért a felek rögzítik, hogy amennyiben a szállítási időszak a jelen pontban foglaltak szerint egy vagy több alkalommal automatikusan meghosszabbodik, akkor bármely fél a meghosszabbodott szállítási időszak lejáratát megelőzően legkésőbb 45 nappal korábban értesítheti a másik felet a szerződés szerinti együttműködés további fenntartásának elutasításáról. A meghosszabbodott szállítási időszak(ok)ra a Kereskedő jogosult a szerződéses árat vagy árképletet az alábbi 10.4.4 pontban foglaltak szerint egyoldalúan módosítani.
- 9.9.5 A határozatlan időre kötött szerződés rendes felmondással megszüntethető. A rendes felmondást írásban kell közölni a másik féllel. A felmondási idő legalább 30 nap, és a szerződés csak naptári hónap utolsó napjára mondható fel.

10. FELHASZNÁLÓKKAL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

10.1 Teljesítés helye

- 10.1.1 A Kereskedő a szerződés szerinti villamos energia szállítási kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy a villamos energiát a szerződés szerinti szállítási időszakban és mennyiségben az átviteli hálózatra betáplálja. A villamos energia tulajdonjoga és a kárveszély az átviteli hálózatra való betáplálással száll át a Kereskedőről a felhasználóra.
- 10.1.2 A villamos energia továbbítása a felhasználási helyek csatlakozási pontjára a hálózati engedélyesek feladata és felelőssége. A Kereskedő az átviteli hálózatra betáplált villamos energia felhasználási helyekre történő továbbításáért, a felhasználó által a felhasználási helyeken vételezett villamos energia mennyiségi vagy minőségi hibájáért, a vételezésénél jelentkező műszaki problémákért és üzemzavarokért nem felel.

10.2 Villamos energia minősége

- 10.2.1 A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 sz. szabvány figyelembevételével a hálózathasználati szerződés és a hálózati engedélyesek üzletszabályzatai tartalmazzák. A villamos energia minőségét az átviteli rendszerirányító és az elosztók az üzletszabályzataikban foglaltak szerint

együttesen biztosítják. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőire a Kereskedőnek közvetlen ráhatása vagy befolyása nincs, azért semminemű felelősség nem terheli.

10.2.2 Amennyiben a felhasználó azt észleli, hogy a felhasználási helyen a fent hivatkozott szabványokban foglalt minőségi paraméterektől eltérően történik villamos energia szolgáltatás vagy a felhasználási hely ellátása szünetel, úgy a felhasználó ezt köteles haladéktalanul bejelenteni a Kereskedőnek és az érintett felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztó vagy – ha az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító ügyfélszolgálatán.

10.2.3 A Kereskedő a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos minőségi és egyéb panaszok esetén – a felhasználó kérésére – jóhiszeműen együttműködik a felhasználóval az elosztó, illetve az átviteli rendszerirányító felé tett minőségi kifogás kivizsgálása során.

10.3 Szerződött villamos energia mennyiség

10.3.1 Amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésben a Kereskedő és a felhasználó szerződött mennyiségben és egy ahhoz képest meghatározott toleranciasávban állapotodnak meg, úgy a toleranciasávon belül a Kereskedő köteles a szerződéses áron a felhasználó ellátása céljából rendelkezésre állni, és a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek mindenkor fogyasztási igényét teljesíteni. A felhasználó pedig köteles a szerződés szerinti szállítási időszak alatt legalább a toleranciasáv alsó értékének megfelelő villamos energia mennyiséget átvenni, vagy annak átvétele helyett a szerződésben meghatározott összeget a Kereskedőnek megfizetni vagy a szerződés szerinti vételárkorrekciót elvégezni. Amennyiben a felhasználó a toleranciasáv felső értékét meghaladóan vételez a szerződés szerinti szállítási időszakban, úgy a felhasználó a szerződésben meghatározott felár megfizetésére köteles.

10.3.2 Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződések esetén az eladó a szerződésben meghatározott menetrend szerinti villamos energia mennyiség átadására, a vevő pedig annak átvételére köteles minden elszámolási mérési időintervallumban. Ezen kötelezettségüket a vevő és az eladó azzal teljesítik, hogy ők maguk vagy (al)mérlegkör-felelősük a menetrend alapú szerződésben meghatározott menetrend figyelembevételével adják meg (al)mérlegkörük menetrendjét az átviteli rendszerirányító (illetve – al)mérlegkör esetén – a mérlegkörfelelős) felé. Ennek elmulasztása esetén a szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazzák a felek.

10.4 Árak és ármódosítás feltételei

10.4.1 Az alkalmazandó ár és annak meghatározására vonatkozó módszertan (képlet) az ajánlat és a szerződés kötelező tartalmi eleme, amely a felhasználóval folytatott kétoldalú tárgyalások és egyedi megállapodás eredménye a szerződő felek kölcsönös érdekei alapján.

- 10.4.2 A szerződés alapján fizetendő bármely összeg nettó összeg, az ÁFÁ-t és a jövedéki adót, valamint bármely egyéb, a szerződés aláírásakor már érvényben levő vagy a szerződés aláírását követően bevezetésre kerülő adóterhet, járulékot, illetéket, pénzeszközt vagy egyéb jogszabályban előírt költséget nem tartalmaz, azok összegét a szerződéses partner a szerződés alapján fizetendő egyéb összegnek a megfizetésével egyidejűleg a Kereskedő által kiállított számla alapján köteles megtéríteni a Kereskedőnek.
- 10.4.3 Határozott időre kötött szerződés esetén az eredeti szállítási időszak alatt a Kereskedő az árat vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertant egyoldalúan – a Ptk. 6:191. § (4) bekezdése alapján – akkor módosíthatja, ha ezt a felek az érintett szerződésben kikötötték, vagy ha a Kereskedőt erre jogszabály, Ellátási Szabályzat, MEKH határozat vagy bírósági határozat feljogosítja.
- 10.4.4 Határozott időre kötött szerződés fenti 9.9.4 pont szerinti automatikus meghosszabbodása, valamint határozatlan időre kötött szerződés esetén a Kereskedő a szerződéses árat vagy árképletet bármikor egyoldalúan módosíthatja. A Kereskedő köteles a módosítás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal korábban az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni. A felhasználó a Kereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 15 napon belül a Kereskedővel közölt írásbeli nyilatkozattal a módosítás hatálybalépésének napjára felmondhatja a szerződést. Amennyiben a felhasználó a felmondás jogával nem él, az ármódosítás a felhasználó által elfogadottnak minősül, és a módosított szerződéses árat vagy árképletet a Kereskedő első alkalommal a módosítás hatálybalépését követő tárgyhónap vonatkozásában esedékessé váló villamosenergia-vételár tekintetében érvényesítheti.
- 10.4.5 A felhasználót a fenti 10.4.4 pont szerinti felmondási jog nem illeti meg, ha a Kereskedő ármódosítására olyan jogszabályban, Ellátási Szabályzatban, MEKH határozatban, bírósági határozatban foglalt vagy szerződéses rendelkezés alapján kerül sor, amely az ármódosítást előírja, szükségessé teszi vagy kifejezetten megengedi, feltéve, hogy az ármódosítás az érintett jogszabályban, Ellátási Szabályzatban, MEKH határozatban, bírósági határozatban vagy a szerződésben foglalt előírásoknak megfelel.

10.5 Elszámolás alapja, mérés

- 10.5.1 A felhasználókkal kötött ellátás alapú szerződések esetén a Kereskedő az érintett szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek mért villamos energia fogyasztása alapján számol el a felhasználóval.
- 10.5.2 A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben meghatározott menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződésben meghatározott szállítási időszakban eladó által átadandó és vevő által átveendő villamos energia mennyiséget, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Az elszámolási mérési időintervallum minden esetben a

hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága, melynek értéke jelenleg 15 perc.

- 10.5.3 A felhasználó által a közcélú hálózathoz vételezett villamos energia mennyiségét a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített, az elosztó vagy – amennyiben a felhasználási hely az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.
- 10.5.4 A közcélú hálózathoz vételezett vagy abba betáplált villamos energia mérésével, a felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérő berendezések hitelesítésével, leolvasásával, karbantartásával, javításával és ellenőrzésével, valamint a mérési adatok Kereskedő rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladatok az elosztó vagy – amennyiben a felhasználási hely az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító feladata és felelőssége. Az elosztók és az átviteli rendszerirányító a jogszabályokban, az Ellátási Szabályzatokban, az elosztó és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában és a Kereskedővel kötött megállapodásokban előírt gyakorisággal és formátumban kötelesek a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a felhasználási helyek mérési adatait.
- 10.5.5 A mérőhelyet a felhasználó saját költségén köteles kialakítani az Elosztói Szabályzatban meghatározott minimális követelmények betartásával. A fogyasztásmérő berendezés bárminemű sérülését a felhasználó haladéktalanul köteles bejelenteni az elosztónak vagy az átviteli rendszerirányítónak és a Kereskedőnek.
- 10.5.6 Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Kereskedő és a felhasználó a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérő berendezések mérési adataiból a felhasználási helyre meghatározott és az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító által a Kereskedővel közölt mérési érték alapján számolnak el egymással.
- 10.5.7 Részleges ellátás alapú szerződés esetén a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérő berendezések mérési adatait – eltérő megállapodás hiányában – csökkenteni kell az ugyanazon felhasználási helyekre vonatkozó menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. A Kereskedő és a felhasználó az így kapott érték alapján számolnak el egymással.

10.6 Elszámolási időszak

- 10.6.1 Idősoros (azaz távlelőhető mérővel rendelkező és negyedórás mérés alapján elszámolt) elszámolású felhasználási helyek esetén az elszámolási időszak – a felek eltérő megállapodása hiányában – egy naptári hónap.
- 10.6.2 Profil (azaz nem negyedórás mérés alapján elszámolt és jellemzően távlelőhető mérővel nem rendelkező) elszámolású felhasználási helyek esetén az elosztó által jellemzően évente egyszer végzett leolvasás alapján az elszámolási időszak jellemzően egy év. A Kereskedő a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján 11 hónapon keresztül havonta részszámlát állít ki a felhasználó részére a Mértékadó Éves

Fogyasztás 1/12-ed részének megfelelő villamos energia mennyiség szerződés szerinti vételáráról. A Kereskedő az éves leolvasást követően elszámoló számlát állít ki a felhasználónak a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed részének megfelelő villamos energia mennyiség szerződés szerinti vételáráról és a Mennyiségi Eltérés mértékéről. A Kereskedő a felhasználó által diktált mérőállás alapján történő számlázást nem biztosítja.

10.7 Elszámolás hibás mérés esetén

- 10.7.1 Amennyiben a felhasználó megítélése szerint a fogyasztásmérő berendezés hibásan mér, köteles azt az érintett felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztónak vagy – amennyiben a felhasználási hely az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányítónak bejelenteni.
- 10.7.2 Amennyiben az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a fogyasztásmérő berendezés hibásan mér, úgy az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító az Ellátási Szabályzatokban foglalt előírások szerint elvégzi a mérési adatok helyesbítését, és annak eredményéről tájékoztatja a Kereskedőt.
- 10.7.3 A Kereskedő jogosult és köteles az Ellátási Szabályzatokban, a területileg illetékes elosztó vagy az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában, valamint az érintett felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően meghatározott valós mérési adatok alapján helyesbíteni a korábbi számlá(i)t és/vagy új számlát kiállítani.

10.8 Rendszerhasználati díjak és a pénzeszközök elszámolása

- 10.8.1 Amennyiben a Kereskedő a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli a VET 63. § (1) bekezdése alapján (a megbízási szerződés mintáját – tájékoztató jelleggel – a jelen Üzletszabályzat 3. sz. Melléklete tartalmazza) vagy a felhasználóval kötött szerződés értelmében egyébként fizető félként belép a felhasználó hálózathasználati szerződésébe, a rendszerhasználati díjakat a felhasználó helyett és nevében a Kereskedő fizeti meg a területileg illetékes elosztónak vagy az átviteli rendszerirányítónak. A felhasználó helyett és nevében megfizetett rendszerhasználati díjakat a Kereskedő a felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint továbbhárítja a felhasználóra.
- 10.8.2 Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a fenti 10.8.1 pont értelmében a Kereskedő köteles megfizetni az elosztónak vagy az átviteli rendszerirányítónak, úgy azok megfizetéséért a felhasználó egyetemlegesen felel. Amennyiben a Kereskedő a rendszerhasználati díjakat nem fizeti meg vagy azok megfizetésével késedelembe esik, az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító jogosult a rendszerhasználati díjakat közvetlenül a felhasználótól követelni.
- 10.8.3 A fenti 10.8.1 pont szerinti esetek kivételével a rendszerhasználati díjakat a felhasználó közvetlenül az elosztónak vagy az átviteli rendszerirányítónak fizeti

meg a hálózathasználati szerződésben és az Ellátási Szabályzatokban foglaltak szerint.

- 10.8.4 A VET 147. § szerinti mindenkori pénzeszközöket, valamint a Finanszírozási Rendelet 1. § (1) bekezdése szerinti mindenkori KÁT pénzeszközt, prémium pénzeszközt és tárolói pénzeszközt a Kereskedő köteles megfizetni az átviteli rendszerirányítónak vagy a mérlegkör-felelősének, és a Kereskedő ezeket teljes egészében továbbhárítja a tőle villamos energiát vásárló rendszerhasználókra. A KÁT pénzeszköz, prémium pénzeszköz és a tárolói pénzeszköz megállapításának és fizetésének részletszabályait a Finanszírozási Rendelet és a Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.
- 10.8.5 Amennyiben a KÁT, a METÁR vagy a tárolói támogatási rendszer jelenlegi finanszírozása és/vagy elszámolási rendszere jogszabályváltozás vagy az Ellátási Szabályzatok módosítása következtében módosul vagy megváltozik, vagy új támogatási rendszer váltja fel vagy egészíti ki a KÁT-ot és/vagy a METÁR-t és/vagy a tárolói támogatási rendszert vagy további hasonló támogatási rendszer lép hatályba, a Kereskedő a megváltozott KÁT-tal, illetve METÁR-ral vagy tárolói támogatási rendszerrel vagy azok bármelyikét felváltó vagy kiegészítő vagy teljesen új támogatási rendszerrel összefüggő közvetlen és közvetett költségeket a KÁT, illetve a METÁR vagy tárolói támogatási rendszer változásainak, illetve az új támogatási rendszernek megfelelően teljes egészében továbbhárítja a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználókra.
- 10.8.6 A Kereskedő a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók részére kiállított számlán a VET 147. § szerinti mindenkori pénzeszközöket, valamint a Finanszírozási Rendelet 1. § (1) bekezdése szerinti mindenkori KÁT pénzeszközt, prémium pénzeszközt és tárolói pénzeszközt külön, tételesen is feltünteti.

10.9 Energiahatékonysági kötelezettségi rendszerrel kapcsolatos elszámolás

- 10.9.1 Az EKR-ben a felhasználó egy adott évi és a Kereskedő által biztosított villamosenergia-fogyasztása keletkezteti meg a Kereskedő adott felhasználóra tekintettel felmerülő energiamegtakarítási kötelezettségét az érintett naptári évet követő második naptári évben a mindenkori jogszabályi előírások szerint meghatározott százalékos arányban.
- 10.9.2 A felhasználó egy adott évi és a Kereskedő által biztosított villamosenergia-fogyasztása után – az érintett naptári évet követő második naptári évre meghatározott megtakarítási százalék, valamint az elszámolható energiamegtakarítások összetételére, fajtájára és jellemzőire vonatkozó előírások és megkötések figyelembevételével – keletkező energiamegtakarítási kötelezettség elszámolásának feltételeit a felek között létrejött szerződés tartalmazza.
- 10.9.3 Amennyiben az EKR-re vonatkozó bármely jogszabályváltozás és/vagy hatósági intézkedés befolyásolja az EKR-rel kapcsolatos költségek elszámolásának a jelen Üzletszabályzatban és/vagy a szerződésben meghatározott feltételeit, így

különösen, ha (i) a megtakarítási százalék vagy az energiahatékonysági járulék jogszabályi mértéke változik, (ii) a hitelesített energiamegtakarítás elszámolhatóságára vonatkozó jogszabályi követelmények megváltoznak, vagy (iii) a hitelesített energiamegtakarítás nyilvántartásba vételére vagy átruházására vonatkozó jogszabályi feltételek változnak; úgy a Kereskedő ezen változásokat jogosult egyoldalúan a szerződésbe átemelni és alkalmazni a jogszabályváltozás vagy hatósági intézkedés hatályával, függetlenül attól, hogy az érintett jogszabályváltozás vagy hatósági intézkedés az érintett szállítási időszak kezdete előtt, alatt vagy lejártá után következik be.

10.10 Számlázás

10.10.1A számlázás rendje minden esetben a szerződések kötelező tartalmi eleme, ezért annak részletes feltételeit a szerződések tartalmazzák.

10.10.2A Kereskedő jellemzően havonta és utólag számláz a fenti 10.5-10.7 pontokban foglalt elszámolási szabályok figyelembevételével.

10.10.3A Kereskedő a számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően elektronikus úton bocsátja ki, amelyeket a szerződéses partnerek elektronikusan kötelesek befogadni. A Kereskedő a számlát e-mail üzenetben küldi el a fizetésre kötelezett részére.

10.10.4Előrefizetésben való megállapodás esetén a felhasználó a vásárolt villamos energia átvételére, illetve a szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételére csak az előrefizetési kötelezettségének teljesítése esetén jogosult. Ellenkező esetben – felhasználóval kötött ellátás alapú szerződés esetén – a Kereskedő jogosult kezdeményezni az elosztónál (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek (vagy azok bármelyike) villamosenergia-ellátásának szüneteltetését (kikapcsolását), illetve menetrend alapú szerződés esetén a Kereskedő jogosult felfüggeszteni a szállításokat a lejárt tartozás teljesítéséig.

10.10.5A számlának tartalmaznia kell minden olyan adatot, amelyet a vonatkozó jogszabályok, így különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet előírnak.

10.11 Fizetési módok és határidők

10.11.1A fizetési feltételek, így különösen a fizetés pénzneme, a fizetési határidők meghatározása minden esetben a szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételeit a szerződések tartalmazzák.

10.11.2A Kereskedő szerződéses kapcsolataiban fizetés kizárólag banki átutalással történik.

- 10.11.3A fizetési határidőt a Kereskedő által kötött szerződések jellemzően a számlának a fizetésre kötelezett fél általi kézhezvétele (fizetésre kötelezett féllel való közlés) napjától számítva határozzák meg.
- 10.11.4A számlakibocsátó fél az elektronikus számláit email útján, a jogosult szerződésben vagy a közhiteles nyilvántartásban szereplő e-mail címére küldve közli a másik féllel. Az elektronikus számla kézhezvétele napjának az a nap minősül, amelyen az előző mondat szerinti email üzenetek bármelyike az alábbi 19.3.1(iv) és 19.3.2 pontok szerint a címzett féllel közöltnek minősül.
- 10.11.5Amennyiben a Kereskedő a fenti 10.11.4 pont szerinti email üzenet kézbesítésének sikertelenségét visszaigazoló válaszüzenetet kap, a Kereskedő a másik fél részére papír alapú tájékoztató levelet küld, amely az elektronikus számla letöltéséhez szükséges adatokat tartalmazza. Ebben az esetben az érintett számla kézhezvétele napjának azt a napot kell tekinteni, amikor a tájékoztató levél az alábbi 19.3.1(i)-19.3.1(iii) és 19.3.2 pontok szerint a másik féllel közöltnek minősül. Ennek megfelelően az alábbi 19.3.1(iv) pont azon fordulata, amely szerint sikertelen elektronikus kézbesítés esetén a küldő fél a küldeményt papír alapon is kézbesíti a címzett fél részére, a jelen pontban foglalt eltéréssel alkalmazandó.
- 10.11.6A számla szerinti kötelezett a részére benyújtott számlát a szerződésben meghatározott határidőn belül, a jogosult által a számlán megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással köteles teljesíteni. A fizetést abban az időpontban kell teljesítettnek tekinteni, amikor a számla szerinti összeget a jogosult bankszámláján hiánytalanul jóváírják.
- 10.11.7Kereskedelmi kapcsolataiban a Kereskedő törekszik euró alapú elszámolást alkalmazni.

10.12 Számlakifogás

- 10.12.1Bármelyik fél a neki benyújtott számlára vonatkozó kifogásait a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül közölheti a jogosult féllel. A számlakifogás a másik féllel e-mailben is közölhető.
- 10.12.2Amennyiben a számla egyértelmű elírást tartalmaz (így különösen helytelen címzett vagy cím, helytelen adószám, vagy ha a számla összege nyilvánvalóan és kétséget kizáróan ellentétes a szerződésben meghatározott árral vagy árképlet szerinti fizetési kötelezettséggel) vagy a számlából jogszabály szerinti kötelező tartalmi elem hiányzik, úgy a számlakifogás benyújtása a kötelezett fizetési kötelezettségére halasztó hatállyal bír, és a fizetési határidő a kijavított számla kézhezvételének napjától számítandó. Egyéb esetekben a számlakifogásnak a számla szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincs.
- 10.12.3A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a számlakifogás indokát. Amennyiben a kötelezett fél számlakifogással él, úgy köteles a

számlakifogásban nem vitatott összeget a szerződésben megállapított fizetési határidőn belül megfizetni.

10.12.4 Amennyiben a kötelezett a fenti 10.12.1 pont szerinti határidőn belül a jogosult számlájával kapcsolatban nem terjeszt elő számlakifogást, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az ötödik munkanapot követő napon a kötelezett által elismertnek kell tekinteni.

10.12.5 A felek kötelesek minden tőlük elvárható intézkedést megtenni a számlakifogás lehető legrövidebb időn belüli rendezése érdekében. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat békés úton kísérlik meg rendezni és ennek érdekében – ha szükséges – a számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak.

10.12.6 Amennyiben a vitatott számla jogosultja a számlakifogással érintett összeg vagy annak egy része jogosságát elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és az elismert összeg szerint kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő 2 munkanapon belül a kötelezettnek megküldeni. A kijavított számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek 5 munkanap áll rendelkezésére. A Kereskedő a számlakifogás jogosságának megállapítását követő 5 munkanapon belül az esetleges túlfizetést visszatéríti.

10.12.7 Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a vitatott számla kötelezettje a számlakifogással érintett összeg vagy annak egy része jogosságát elismeri, akkor – ha korábban a vitatott összeget nem fizette meg – a felek által megállapított határidőn belül, ennek hiányában a vita lezárásától vagy a megegyezéstől számított 5 munkanapon belül köteles banki átutalással teljesíteni az elismert összeget a vitatott számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes, az alábbi 10.13.1 pont szerinti késedelmi kamattal együtt. Amennyiben a vita lezárásakor vagy a megegyezés létrejöttkor a vitatott számla esedékessége még nem járt le, az elismert összeget a vitatott számla eredeti esedékességének lejártáig kell megfizetni.

10.12.8 Amennyiben a számlakifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül a felek a számlakifogást nem tudják rendezni, úgy a kialakult jogvita rendezése érdekében bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

10.13 Fizetési késedelem jogkövetkezményei

10.13.1 Fizetési késedelem esetén a kötelezett a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni a jogosultnak a késedelem minden megkezdett napjára.

10.13.2 Fizetési késedelem esetén a jogosult a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül a mindenkor jogszabályi mértéknek megfelelő euróösszeg vagy a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos

deviza-középárfolyama alapján meghatározott forint összeget érvényesíthet behajtási költségátalány jogcímén a kötelezettel szemben.

10.13.3 Ha a fizetési felszólítások rendjéről a szerződés eltérően nem rendelkezik, amennyiben a felhasználó az ellátás alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik és azt a Kereskedő fizetési felszólítását követő 5 napon belül sem teljesíti, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a területileg illetékes elosztónál (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó valamennyi vagy bármely felhasználási hely hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését (kikapcsolás). A kikapcsolás kezdeményezésének, illetve az ismételt bekapcsolás további feltételeit és szabályait egyebekben a jelen Üzletszabályzat 13.6 pontja és a szerződés tartalmazza.

10.13.4 Ha a fizetési felszólítások rendjéről a szerződés eltérően nem rendelkezik, amennyiben a felhasználó a menetrend alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik és azt a Kereskedő fizetési felszólítását követő 5 napon belül sem teljesíti, a Kereskedő jogosult felfüggeszteni a szerződés szerinti menetrendes szállításokat.

10.13.5 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő a 9.3 pontban foglaltak szerint pénzügyi biztosítékot kérhet a felhasználótól, vagy a jövőbeni szállításokat előrefizetéstől teheti függővé, akkor is, ha erről a szerződés külön nem rendelkezik.

10.13.6 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő a szerződésben meghatározottak szerint a másik fél által nyújtott pénzügyi biztosítékból kielégítést kereshet a lejárt követeléseire erejéig, beleértve a lejárt követelések után esedékessé vált késedelmi kamatokat, behajtási költségátalányt és a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült egyéb igazolt károkat is.

10.13.7 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő jogosult a pénztartozással kapcsolatos adatokat – a követelés érvényesítése, kezelése vagy behajtása érdekében – harmadik személy részére átadni, valamint a követelést részben vagy egészben engedményezni vagy más módon átruházni, függetlenül attól, hogy a követelés érvényesítése bírósági vagy bíróságon kívüli úton történik.

10.13.8 A fizetési késedelemmel okozott, másik fél által nyújtott pénzügyi biztosíték által nem fedezett igazolt károkat a kötelezett a Ptk. szabályai szerint köteles megtéríteni.

11. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS BEMUTATÁSA

A Kereskedő a VET, a VET Vhr., a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok előírásai szerint együttműködik a szerződések teljesítésében részt vevő VER szereplőkkel.

11.1 Hálózati engedélyesekkel való együttműködés közös szabályai

- 11.1.1 A VET 36. § (4) bekezdése alapján a hozzáférés előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetésének kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az átviteli rendszerirányító és az elosztók az érintett rendszerhasználókat az Ellátási Szabályzatokban meghatározott módon előzetesen, írásban értesítik.
- 11.1.2 Az átviteli rendszerirányító az átviteli és az elosztó hálózathoz való hozzáférést, míg az elosztók az átviteli hálózat üzemét nem befolyásoló elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül, a VET 36. §-ában foglalt rendelkezések szerint megtagadhatják, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatják, csökkenthetik, szüneteltethetik.
- 11.1.3 A fenti 11.1.1-11.1.2 és az alábbi 11.2.3 pontok szerinti hálózati hozzáférés megtagadásáról, korlátozásáról, csökkentéséről vagy szüneteltetéséről, valamint a hálózati hozzáférés helyreállításáról a rendszerhasználó a tudomásszerzést követően késedelem nélkül köteles értesíteni a Kereskedőt.
- 11.1.4 A fenti 11.1.3 pont szerinti értesítésnek tartalmaznia kell a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználó rendelkezésére álló minden lényeges információt a hálózati hozzáférés megtagadására, korlátozására, csökkentésére vagy szüneteltetésére, valamint a hálózati hozzáférés helyreállítására vonatkozóan (milyen időszakban, milyen mértékű, mely csatlakozási és elszámolási pontokat érintő korlátozás, csökkentés vagy szüneteltetés várható, illetve mely időpontban várható a hálózati hozzáférés helyreállítása és milyen mértékben, stb.).
- 11.1.5 Amennyiben az átviteli rendszerirányító vagy bármely elosztó megtagadja a hálózati hozzáférést, vagy azt korlátozza, csökkenti vagy szünetelteti a fenti 11.1.1-11.1.2 és az alábbi 11.2.3 pontokban foglalt esetek bármelyikére történő hivatkozással és emiatt az érintett felhasználási hely villamos energia ellátása szünetel, az nem minősül a Kereskedő szerződésszegésének.
- 11.1.6 Amennyiben az átviteli rendszerirányító vagy bármely elosztó jogszerűtlenül tagadja meg a hálózati hozzáférést, vagy azt jogszerűtlenül korlátozza, csökkenti vagy szünetelteti a fenti 11.1.1-11.1.2 és az alábbi 11.2.3 pontokban foglalt esetek bármelyikére történő hivatkozással, akkor a rendszerhasználót ebből eredően ért károkért az átviteli rendszerirányító vagy az érintett elosztó felel és a rendszerhasználó a felmerült kárát velük szemben érvényesítheti.
- 11.1.7 Az átviteli rendszerirányító és az elosztók az általuk üzemeltetett közcélú hálózathoz csatlakozó, a Kereskedővel ellátás-alapú szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja a Kereskedő részére.
- 11.1.8 Az átviteli rendszerirányító és az elosztók a Kereskedő kérelmére, a kérelem jogosságának vizsgálata nélkül, az érintett felhasználási helyek hálózati

hozzáférést szüneteltethetik, illetve a rendelkezésre állását felfüggeszthetik (kikapcsolás). Az átviteli rendszerirányító és az elosztók a Kereskedő kérelmére kikapcsolt felhasználási helyeket a Kereskedő kérelmére visszakapcsolják a villamosenergia-ellátásba.

- 11.1.9 A hálózathasználati szerződés megszegése, különösen rendszerhasználati díj tartozás esetén az átviteli rendszerirányító és az elosztók kezdeményezhetik az érintett felhasználási hely rendelkezésre állásának szüneteltetését. Ebben az esetben az átviteli rendszerirányító és az elosztók kötelesek írásban tájékoztatni a Kereskedőt és a rendszerhasználót a szüneteltetésről.

11.2 Együttműködés az elosztókkal

- 11.2.1 A Kereskedő együttműködési megállapodást köt az elosztókkal az Elosztói Szabályzat 23. sz. mellékletét képező megállapodás-minta szerinti tartalommal.
- 11.2.2 Az elosztókkal kötött együttműködési megállapodások a jogszabályokkal és az Ellátási Szabályzatokkal összhangban és az azokban foglalt előírásokat kiegészítve szabályozzák a Kereskedő és az érintett elosztó együttműködését és a felek kötelezettségeit a felhasználókra vonatkozó nyilvántartás vezetésére, a mérésre és leolvasásra, a mérési adatok közlésére, a hibás mérés esetén alkalmazandó elszámolásra, a profil elszámolású felhasználási helyek elszámolására, a rendszerhasználati díjak megfizetésére, adatcserére és a hálózati hozzáférés szüneteltetésére vonatkozóan.
- 11.2.3 Az elosztó hálózat üzemét az elosztó az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja vagy szüneteltetheti a jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban meghatározott eljárásrend szerint.

11.3 Együttműködés a mérlegkör-felelőssel

- 11.3.1 A Kereskedő jelenleg nem rendelkezik saját (önálló) mérlegkörrel, így nem kötött mérlegkör-szerződést az átviteli rendszerirányítóval a mérlegköri kiegyenlítő energia elszámolása, az elszámolás alapjául szolgáló mérlegköri menetrendek bejelentése, ellenőrzése és a Finanszírozási Rendeletben meghatározott egyéb feladatok ellátása érdekében.
- 11.3.2 A Kereskedő a mérlegköri kiegyenlítő energia elszámolásával kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése érdekében más mérlegkör-felelős mérlegköréhez csatlakozik. Eerre tekintettel a Kereskedő a mérlegkör-felelőssel rendezi a Finanszírozási Rendelet szerinti pénzeszközök elszámolását és a Finanszírozási Rendelet szerint teljesíti a mérlegkör-felelőse felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségét.
- 11.3.3 Az ellátás-alapú szerződés megkötésével a felhasználók és más rendszerhasználók feljogosítják a Kereskedőt, hogy – felhasználási helyeik vagy más elszámolási pontjaik almérlegkör-tagságának biztosítása érdekében – a saját belátása szerint, de a tőle elvárható gondossággal kiválasztott mérlegkör-felelőssel a mérlegkör-

tagsági szerződést megkösse (illetve bármikor más mérlegkörhöz történő csatlakozás mellett döntsön).

11.3.4 A Kereskedő folyamatosan vizsgálja az önálló mérlegkör létrehozásának célszerűségét, amelynek eredményeképpen bármikor dönthet önálló mérlegkör alapítása mellett. Ez esetben a Kereskedő (mint mérlegkör-felelős):

- (i) mérlegkör-szerződést köt az átviteli rendszerirányítóval,
- (ii) biztosítja az általa ellátott felhasználók mérlegkör-tagságát;
- (iii) a mérlegkörébe tartozó felhasználók részére értékesített villamos energia mennyiség arányában megfizeti a pénzeszközöket a Finanszírozási Rendeletben meghatározottak szerint;
- (iv) elszámolja a mérlegköre kiegyenlítő energia felhasználását az átviteli rendszerirányítóval;
- (v) ellátja a mérlegkör-felelőst terhelő adatszolgáltatási, elszámolási és egyéb kötelezettségeket

az Ellátási Szabályzatok és az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt előírások szerint.

12. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN

12.1 A hatályos jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása az átviteli rendszerirányító, az elosztók és a hatóságok feladata.

12.2 A villamosenergia-rendszer jelentős zavara, a villamosenergia-ellátási válsághelyzet veszélye, valamint a villamosenergia-ellátási válsághelyzet (azok bármelyike a továbbiakban: „**Villamosenergia-ellátás zavara**”) megelőzése és azok bármelyikének bekövetkezése esetén annak enyhítése és kezelése érdekében az átviteli rendszerirányító, az elosztók, a rendszerhasználók, más engedélyesek és a VER más szereplői által követendő eljárásrendet, valamint egyes miniszterek, a Kormány és a hatóságok feladatait és kötelezettségeit a VET, valamint a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet és egyéb jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok határozzák meg.

12.3 A villamosenergia-rendszer jelentős zavarának megelőzése, a következményeinek csökkentése és az elhárítás irányítása, valamint a villamosenergia-ellátási válsághelyzet veszélye esetén a védekezés irányítása az átviteli rendszerirányító feladata. A villamosenergia-ellátási válsághelyzetben a védekezés irányítása a Kormány és az átviteli rendszerirányító feladata.

12.4 Villamosenergia-ellátás zavara esetén az átviteli rendszerirányító vagy az elosztók – egyebek mellett – felhasználói kikapcsolásokat, terhelésszabályozást, illetve

terheléscsökkentést rendelhetnek el. A felhasználó köteles túrni az automatikus korlátozó és kikapcsoló berendezések felszerelését, karbantartását és ellenőrzését, és köteles az őt érintő ilyen berendezések számára helyet biztosítani.

- 12.5** Villamosenergia-ellátás zavara esetén a felhasználók kötelesek végrehajtani az átviteli rendszerirányító és az elosztók utasításait. Villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén a Kormány a VET 139. § (2) bekezdésében meghatározott tárgykörökben (pl. a felhasználók ellátására kötött szerződések teljesítése felfüggesztésének rendje és a felhasználók villamosenergia-ellátásának korlátozása) rendeletalkotásra is jogosult és a rendelet előírásait a VER minden szereplője köteles betartani.
- 12.6** A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok szerint az ellátásbiztonságra és a Villamosenergia-ellátás zavara esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó előírásokat teljes mértékben betartsa és együttműködjön a VER más szereplőivel.
- 12.7** Amennyiben Villamosenergia-ellátás zavara következtében, vagy azzal összefüggésben elrendelt intézkedés vagy utasítás következtében bármely szerződés teljesítése részben vagy egészben meghiúsul, vagy felfüggesztésre kerül, az Vis Maiornak minősül és az alábbi 13.7 pontban foglaltak szerint kötelesek eljárni a felek, függetlenül attól, hogy az elrendelt intézkedés vagy utasítás utóbb jogszerűnek minősül-e vagy sem.
- 12.8** Amennyiben a Villamosenergia-ellátás zavara következtében, vagy azzal összefüggésben elrendelt intézkedés vagy utasítás következtében bármely szerződés teljesítése részben vagy egészben meghiúsul és a felhasználót ennek következtében kár éri, a Kereskedőt ezért vagy ezzel összefüggésben kártalanítási kötelezettség nem terheli.

13. SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE

13.1 Általános rendelkezések

- 13.1.1** Amennyiben bármelyik fél a jelen Üzletszabályzatban, a szerződésben vagy a mindenkor hatályos jogszabályokban vagy Ellátási Szabályzatokban foglalt, a szerződés teljesítését vagy a felek szerződéssel kapcsolatos együttműködését érintő bármely kötelezettségét nem, vagy késedelmesen, vagy nem szerződésszerűen, illetve nem a vonatkozó előírásoknak megfelelően teljesíti, úgy szerződésszegést követ el. Amennyiben a felek által a szerződésben vagy azzal összefüggésben megkötött nyilatkozatok bármelyike utóbb valótlanul vagy lényeges szempontból pontatlannak bizonyul, az ugyancsak a nyilatkozó fél szerződésszegésének minősül. A szerződésszegő fél köteles a szerződésszegést haladéktalanul orvosolni, és a szerződésszegés miatt a másik felet ért kárt az alábbi 13.5. pont szerint megtéríteni.
- 13.1.2** A szerződésszegést az a fél köteles bizonyítani, aki arra hivatkozik vagy az alapján igényt érvényesít azzal a kivétellel, hogy a VET 62. § (8) bekezdése alapján felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések esetében a szavatossági igények körében a bizonyítás a Kereskedőt terheli.

- 13.1.3 Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő fél saját belátása szerint dönt arról, hogy a jogszabályban, a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben biztosított jogkövetkezmények közül melyiket alkalmazza, és bármely jogkövetkezmény alkalmazása nem zárja ki, hogy ugyanazon szerződésszegés miatt az érintett fél a jogszabályban, a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben biztosított más jogkövetkezményt is alkalmazzon, kivéve ha valamely jogszabály szerinti jogkövetkezmény alkalmazását a jelen Üzletszabályzat vagy a szerződés, illetve valamely Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény alkalmazását a szerződés kizárja vagy eltérően szabályozza. Bizonyos jogkövetkezmények – azok rendeltetésétől függően – egymás mellett, egyidejűleg is alkalmazhatók.
- 13.1.4 A szerződésszegés jogkövetkezményei nem alkalmazhatók és az érintett fél a szerződésszegésért való kártérítési felelősség alól akkor mentesül, ha a szerződésszegést Vis Maior vagy a másik fél szerződésszegése okozta.
- 13.1.5 A Kereskedőt semminemű felelősség nem terheli a szerződéses partnere irányába az olyan szerződésszegésért és abból eredő kárért, amely a VER más szereplőjének (különösen valamely hálózati engedélyes) hibájából vagy érdekkörébe tartozó okból következik be. Amennyiben ebből eredően a szerződéses partnert bármilyen kár éri, köteles azt – a Kereskedő egyidejű tájékoztatása mellett – teljeskörűen a VER érintett más szereplőjével szemben érvényesíteni.
- 13.1.6 Amennyiben a felhasználó által tett panasz alapján a jelen Üzletszabályzat 17. pontja szerinti panasz eljárás van folyamatban a VET 57. § (1), (2), (4a) vagy (6) bekezdése szerinti tárgykörök bármelyikét érintően, a panasz eljárás lezárásáig a panaszban vitatott tényre hivatkozva a Kereskedő nem szüntetheti meg a szerződést egyoldalúan és nem kezdeményezheti a felhasználási helyek kikapcsolását.
- 13.1.7 A fenti 13.1.6 pont nem alkalmazandó, amennyiben a panasz
- (i) a felhasználó által korábban tett, a Kereskedő által elbírált panaszával azonos ténybeli alapból származik, érdemben azonos igény érvényesítése iránt lett előterjesztve, és a korábbi panaszhoz képest nem tartalmaz új információt; vagy
 - (ii) az eset összes körülményére figyelemmel a joggal való visszaélés tilalmába ütközik.
- 13.1.8 Amennyiben az egyik fél szerződésszegése miatt a másik fél nem gyakorolja a jogszabályban, a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben biztosított jogait, ez nem értelmezhető úgy, hogy az érintett fél lemond az érintett szerződésszegés, annak megismétlődése vagy mulasztás esetén annak folyamatos fennállása alapján őt megillető jogokról. Bármely jogról való lemondás csak a jogról lemondó fél írásbeli nyilatkozata alapján érvényes és a nyilatkozat nem értelmezhető kiterjesztően.

13.2 Szerződésszegés következményei

Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő fél:

- (i) követelheti a szerződésszerű teljesítést, illetve a szerződésszegés orvoslását;
- (ii) a másik fél teljesítéséig vagy megfelelő biztosíték nyújtásáig a saját esedékes szolgáltatása teljesítését visszatarthatja (ideértve a villamosenergia-szállítások előrefizetéshez kötését);
- (iii) fizetési késedelem esetén, a szerződés szerinti és/vagy a jelen Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja, így különösen késedelmi kamatra és behajtási költségátalányra, illetve a felhasználási helyek hálózati hozzáférése szüneteltetésének kezdeményezésére (kikapcsolás) / menetrendes szállítások felfüggesztésére jogosult, valamint pénzügyi biztosítékot kérhet;
- (iv) követelheti a szerződésszegéssel okozott kára megtérítését;
- (v) amennyiben a szerződésszegő fél biztosítékot nyújtott, kielégítést kereshet a biztosítékból (ezt követően a szerződésszegő félnek biztosítékfeltöltési kötelezettsége van);
- (vi) súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással élhet;
- (vii) amennyiben a rendkívüli felmondás esetére a szerződésszegő felet terhelő fizetési kötelezettséget kötöttek ki a felek a szerződésben, követelheti annak teljesítését.

13.3 Felhasználó súlyos szerződésszegése

A Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetek:

- (i) a felhasználó maga ellen vagy harmadik személy a felhasználóval szemben csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz, vagy a felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság megállapítja és ellene felszámolási eljárás indul, vagy a felhasználó legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz és elrendeli a végelszámolását, vagy az illetékes cégbíróság megszűntnek nyilvánítja a felhasználót;
- (ii) a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, és a fizetési kötelezettségét a Kereskedő írásbeli felszólítása ellenére annak közlését követő 5 napon belül sem teljesíti;

- (iii) a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés szerinti bármely jogát, kötelezettségét és/vagy tartozását a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre engedményezi vagy ruházza át;
- (iv) a felhasználó a jelen Üzletszabályzat vagy a villamos energia adásvételi szerződés szerinti bármely lényeges adatszolgáltatási vagy tájékoztatási kötelezettségét elmulasztja, vagy annak nem megfelelően tesz eleget és azt a Kereskedő írásbeli felszólítása ellenére az abban megjelölt ésszerű póthatáridőn belül sem orvosolja;
- (v) a felhasználó teljes ellátás-alapú szerződés esetén megsérti a Kereskedő kizárólagos és teljes ellátási jogát a szerződés szerinti szállítási időszakban vagy annak egy részében;
- (vi) a felhasználó ellátás-alapú szerződés esetén harmadik személlyel is ellátás alapú és/vagy mérlegkör-tagsági szerződést köt a szerződés szerinti szállítási időszakra, vagy annak egy részére vonatkozóan;
- (vii) a felhasználó a Kereskedő ezirányú kérésére nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére a villamos energia adásvételi szerződésben kikötött pénzügyi biztosítékot, vagy azt nem tartja fenn, illetve nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően a Kereskedő írásbeli felszólítása ellenére annak kézhezvételétől számított 5 napon belül;
- (viii) amennyiben a felhasználó előrefizetésre köteles, és előrefizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti és fizetési késedelmét a további 5 napon belül sem orvosolja;
- (ix) a felhasználó a villamos energia átvételi kötelezettségét 5 napot meghaladóan olyan okból nem teljesíti, amelyért felelős, ideértve azt az esetet is, ha a felhasználó az átvételi kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a felhasználó súlyos szerződésszegése miatt az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító az érintett felhasználási helyen a rendelkezésre állást felfüggesztette vagy a felhasználási helyet kikapcsolta;
- (x) a felhasználó nem rendelkezik a felhasználási hely használatára vonatkozó jogcímmel vagy az azt igazoló okirato(ka)t a Kereskedő írásbeli felszólítása ellenére annak kézhezvételét követő tizenöt napon belül sem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére;
- (xi) a felhasználó az ajánlatkéréskor vagy a szerződés megkötésekor vagy a fenti 9.5.2 pont szerinti értesítésében a Mérő Mögötti Termelő, Töltő és Tároló Berendezésekről valótlan adatokat és információkat szolgáltat a Kereskedőnek vagy bármely Mérő Mögötti Termelő, Töltő és Tároló Berendezésről egyáltalán nem vagy nem a vonatkozó időpontban vagy határidőben értesíti a Kereskedőt.

13.4 Kereskedő súlyos szerződésszegése

A Kereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetek:

- (i) a Kereskedő maga ellen vagy harmadik személy a Kereskedővel szemben csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz, vagy a Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság megállapítja és ellene felszámolási eljárás indul, vagy a Kereskedő legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz és elrendeli a végelszámolását, vagy az illetékes cégbíróság megszűntnek nyilvánítja a Kereskedőt;
- (ii) a Kereskedő a villamos energia adásvételi szerződés szerinti szállítási kötelezettségét a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi el és azt a felhasználó írásbeli felszólítása ellenére annak közlését követő 2 napon belül sem orvosolja;
- (iii) a Kereskedő a villamos energia adásvételi szerződés szerinti szállítási kötelezettségét a szerződésben rögzített szállítási időszak alatt bármikor 3 egymást követő napon nem teljesíti és azt a felhasználó írásbeli felszólítása ellenére annak közlését követő 2 napon belül sem orvosolja;
- (iv) a Kereskedő villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedélye – hivatalból vagy kérelemre – visszavonásra kerül, a visszavonás napján;
- (v) a Kereskedő (a) megszűnik valamely magyarországi mérlegkör tagja lenni, vagy az átviteli rendszerirányítóval fennálló mérlegkör-szerződés megszűnik (ha a Kereskedő saját mérlegkört működtet), és (b) egyidejűleg nem csatlakozik más mérlegkörhöz, a mérlegkör-tagsági vagy mérlegkör-szerződés megszűnése napján; vagy
- (vi) a Kereskedőnek az érintett elosztókkal vagy azok bármelyikével az elosztói szabályzat 23. sz. melléklete szerint megkötött együttműködési megállapodása megszűnik és a Kereskedő ezt a helyzetet az együttműködési megállapodás megszűnését követő 30 napon belül nem orvosolja.

13.5 Kártérítési felelősség

13.5.1 Bármely szerződésszegő felet kártérítési felelősség terheli a másik féllel szemben a szerződésszegéssel okozott károkért. A szerződésszegésért való kártérítési felelősségre, valamint a kártérítés mértékére – a jelen Üzletszabályzatban és a szerződésben foglalt eltérésekkel – a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

13.5.2 A károsult köteles az őt ért kárról való tudomásszerzést követően észszerű időn belül értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a

károkozás tényét vagy felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni a károsult féllel. Az egyeztetés eredménytelensége esetén bármelyik fél bírósághoz fordulhat a jogvita eldöntése céljából.

- 13.5.3 A felek kizárják a kártérítési felelősségüket a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti elmaradt vagyoni előnyért és következményi károkért, kivéve, ha a jelen Üzletszabályzat (így például a 9.6.1.-9.6.2 vagy 17.10 pontokban) vagy a szerződés ettől eltérő rendelkezik. A károsult fél ugyanakkor követelheti a szerződésszegő féltől a szerződés szerinti ellenérték és – a leszerződött villamos energia átvételének vagy leszállításának elmulasztása miatt – a károsult fél által kötött fedezeti vételi vagy eladási ügylet szerinti ellenérték közötti különbség, továbbá a fedezeti ügylettel összefüggő költségei megtérítését.
- 13.5.4 A fenti 13.5.3 pont szerinti felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a szándékosan okozott vagy az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegéssel okozott károkozás esetén.
- 13.5.5 Bármelyik fél által fizetendő kártérítési összeget csökkenteni kell azon összegekkel, amelyek más forrásból (pl. biztosításból vagy más jogviszonyból harmadik személytől) megtérültek a károsult félnek.
- 13.5.6 A felek kötelesek eleget tenni az esetlegesen felmerülő károk tekintetében fennálló törvényes kárenyhítési kötelezettségüknek.

13.6 Kikapcsolás kezdeményezése

- 13.6.1 A felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a felhasználó bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, és azt a Kereskedő – a lejárt tartozás teljesítésére és kikapcsolás lehetőségére is kiterjedő – írásbeli felszólítása ellenére, a felszólítás közlését követő 5 napon belül sem rendezi hiánytalanul, a Kereskedő jogosult kezdeményezni az elosztónál vagy az átviteli rendszerirányítónál a szerződés hatálya alá tartozó valamennyi vagy bármely felhasználási hely kikapcsolását.
- 13.6.2 A felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a fenti 9.3.5 pont alapján előrefizetésre köteles és azzal késedelembe esik, a Kereskedő nyomban (azaz bárminemű előzetes felszólítás és póthatáridő tűzés nélkül) jogosult kezdeményezni az elosztónál vagy az átviteli rendszerirányítónál a szerződés hatálya alá tartozó valamennyi vagy bármely felhasználási hely hálózati kikapcsolását.
- 13.6.3 Amennyiben a felhasználó nem a fenti 9.3.5 pont, hanem a szerződés alapján egyébként előrefizetésre köteles és a fizetési felszólítások rendjéről a szerződés nem rendelkezik, a szerződés hatálya alá tartozó valamennyi vagy bármely felhasználási hely kikapcsolása a fenti 13.6.1 pont szerint kezdeményezhető.
- 13.6.4 Amennyiben a felhasználó a szerződés alapján átvett villamos energiát a VET 66. §-a szerint magánvezetéken keresztül részben vagy egészben továbbadja vételezők részére, úgy a továbbadással érintett felhasználási hely(ek)

kikapcsolásának és ismételt bekapcsolásának kezdeményezésére a VET 66/A. §-a szerinti előírások az irányadóak. Amennyiben a felhasználó a továbbadási tevékenységének megkezdését előzetesen nem jelenti be a Kereskedőnek a Vet. 66/A. § (1) bekezdésében és a VET Vhr. 39. § (1) bekezdésében foglaltak szerint, úgy a Kereskedő nem köteles a VET 66/A. §-a szerinti előírásokat a felhasználó kikapcsolásának kezdeményezése során betartani.

- 13.6.5 Amennyiben a jelen 13.6 pont szerint kikapcsolt (vagy kikapcsolás kezdeményezésével érintett) felhasználó a Kereskedővel szemben fennálló valamennyi lejárt tartozását (beleértve a kikapcsolás kezdeményezését követően esedékessé vált fizetési kötelezettségeket és a felhalmozott késedelmi kamatokat is) hiánytalanul megfizeti a Kereskedőnek, a Kereskedő a fizetés megtörténtének igazolását követő 72 órán belül kezdeményezi az elosztónál vagy az átviteli rendszerirányítónál a felhasználási hely(ek) ellátásba történő ismételt bekapcsolását vagy függőben lévő kikapcsolási kérelem visszavonását, ha az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító a kikapcsolási kérelmet még nem hajtotta végre.
- 13.6.6 A Kereskedő köteles értesíteni a felhasználót, ha bármely felhasználási hely kikapcsolását (ideértve a gyorsított kikapcsolást is) vagy ismételt bekapcsolását vagy a kikapcsolási kérelem visszavonását kezdeményezte az elosztónál vagy az átviteli rendszerirányítónál.
- 13.6.7 A jogszerű ki- és ismételt bekapcsolás díja és az azzal kapcsolatos valamennyi költség a felhasználót terheli.
- 13.6.8 Amennyiben a Kereskedő elmulasztja a fenti 13.6.5 pont szerinti határidőn belül kérni a felhasználási hely ismételt bekapcsolását, vagy ha a felhasználó kikapcsolása nem volt jogszerű, a Kereskedő köteles a felhasználó ebből eredő valamennyi kárát megtéríteni.
- 13.6.9 Közintézményi felhasználókra vonatkozó kikapcsolás alóli mentesség (moratórium)
- (i) A VET 63/A. § alapján a VET Vhr. 29/A. §-ban meghatározott közintézményi felhasználó kezdeményezheti a Kereskedőnél és az elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (moratórium) biztosítását.
 - (ii) A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjedhet ki.
 - (iii) A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően, a mindenkori jogszabályi előírásokban (jelenleg a VET Vhr. 29/B. § (2) bekezdésében) meghatározott dokumentumokkal kezdeményezheti a Kereskedőnél és az elosztónál.

- (iv) A Kereskedő és az elosztó – az egymással történő egyeztetést, valamint a VET-ben és a VET Vhr.-ben meghatározott feltételeknek való megfelelés vizsgálatát követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót a moratóriumom közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra történő biztosításáról.
- (v) Ha a közintézményi felhasználó a VET-ben és a VET Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel és kötelezettségeknek eleget tesz,
 - (x) a Kereskedő és az elosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani;
 - (xx) a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a Kereskedő és az elosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse; (xxx) Kereskedő a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással a moratórium alatt nem mondhatja fel.

13.7 Vis maior

13.7.1 Vis maior bármely olyan eseményt vagy körülményt jelent, amely az érintett fél ellenőrzési körén kívül esik, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, és az érintett féltől ésszerű módon nem elvárható, hogy azt vagy a következményeit elkerülje, megelőzze vagy elhárítsa, és az érintett félnek a szerződésből eredő bármely kötelezettsége teljesítését ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (a továbbiakban: „**Vis Maior**”).

13.7.2 Vis Maiornak minősülhetnek különösen az alábbi események, amennyiben azok a fenti 13.7.1 pontban foglalt feltételeknek megfelelnek:

- (i) a VET 138 – 139. §-aiban, valamint a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendeletben (illetve ezek mindenkorai módosításaiban, valamint az ezek helyébe lépő jogszabályban) meghatározottak szerint a villamos-energia ellátás bármely jelentős zavara vagy villamosenergia-ellátási válsághelyzet;
- (ii) tűz, árvíz, áradás, földrengés, földcsuszamlás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás;
- (iii) lefoglalás vagy államosítás;
- (iv) hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, fegyveres ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen fegyveres támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- (v) országos sztrájk vagy munkabeszüntetés, kivéve, ha a szerződő félnél hirdetnek sztrájkot vagy egyéb munkabeszüntetést;

(vi) bármely hatóság (beleértve a közhatalmi szerveket is) határozata vagy egyéb intézkedése akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg;

(vii) szükséghelyzet, szükségállapot vagy veszélyhelyzet.

13.7.3 A szerződéskötés időpontját megelőzően kihirdetett veszélyhelyzet, szükséghelyzet vagy szükségállapot önmagában nem minősül Vis Maiornak, kivéve, ha valamelyik fél azért nem képes a szerződésből eredő bármely kötelezettségét teljesíteni, mert a kihirdetett veszélyhelyzettel, szükséghelyzettel vagy szükségállapottal összefüggésben a szerződéskötést követően olyan új jogszabályt, jogszabálmódosítást vagy hatósági intézkedést vezetnek be, amely a fenti 13.7.1 pontba foglalt feltételeknek megfelel.

13.7.4 A Kereskedő szempontjából Vis Maiornak minősül, ha jogszabály, nemzetközi szerződés, a MEKH vagy más hatóság vagy kormányzati szerv határozata, intézkedése vagy az átviteli rendszerirányító utasítása vagy rendelkezése értelmében vagy következtében az import vagy a hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés a Kereskedő számára olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt a Kereskedő a villamos energia adásvételi szerződések teljesítésére nem képes (pl. export/import tilalom).

13.7.5 A pénzügyi forráshiány, a piaci változások (pl. a villamos energia piaci árának, a devizaárfolyamoknak vagy a kamatoknak a jelentős vagy drasztikus változása), a felek gazdasági helyzetét, tevékenységét érintő egyéb változások (ideértve a Kereskedővel szerződő fél gazdasági tevékenységének vagy értékesítési piacainak jelentős vagy drasztikus elnehezülését), a gazdasági válságjelenségek, a Kereskedővel szerződő fél berendezéseinek üzemszünete vagy meghibásodása nem minősül Vis Maiornak.

13.7.6 Vis Maior bekövetkezése esetén a szerződés továbbra is érvényben és hatályban marad. A Vis Maiorral érintett fél annak mértékéig és fennállásának időtartamára mentesül a Vis Maiorral érintett kötelezettségek teljesítése alól, feltéve, hogy az alábbi 13.7.9 pontban foglalt értesítési kötelezettségének eleget tesz. Az alábbi 13.7.9 pont szerinti értesítési kötelezettség teljesítése esetén a Vis Maiorral érintett kötelezettség nem teljesítése miatt – a Vis Maior mértékéig és időszakára – nem alkalmazhatók a szerződésszegés jogkövetkezményei és a Vis Maiorral érintett felet nem terheli kártérítési felelősség a másik féllel szemben.

13.7.7 Vis Maior bekövetkezése és a másik fél arra vonatkozó értesítése nem érinti a Vis Maior bekövetkezése előtt esedékessé vált, illetve a Vis Maior által nem érintett kötelezettségek teljesítését.

13.7.8 A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden észszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elkerülje, elhárítsa, megszüntesse vagy mérsékelje a Vis Maior hatásait. A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles minden észszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.

13.7.9 A Vis Maiorral érintett fél köteles a másik felet a Vis Maior bekövetkezéséről haladéktalanul írásban értesíteni. Az írásbeli értesítésben közölni kell a másik féllel a Vis Maior jellemzőit, annak a felek közötti szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a Vis Maior fennállásának várható időtartamát. Az értesítés késedelméből eredő károkért a Vis Maiorra hivatkozó fél felelősséggel tartozik. A másik fél kérésére a Vis Maiorra hivatkozó fél köteles tájékoztatni a másik felet a Vis Maior okairól, a hatásainak elkerülése, megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseiről.

13.7.10 A Vis Maiorral érintett fél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet a Vis Maior megszűnéséről.

13.7.11 Amennyiben a szerződés szerinti bármely lényeges vagy az összes kötelezettség teljesítése Vis Maior miatt 60 napon keresztül megszakítás nélkül vagy 1 éven belül több mint 120 napig nem egybefüggően szünetel, a Vis Maiorral nem érintett fél jogosult a szerződést a folyamatban lévő naptári hónap utolsó napjára írásban felmondani. Amennyiben a felmondási idő alatt a Vis Maior megszűnik, a Vis Maior megszűnésétől kezdődően a felek kötelesek a szerződés teljesítésére a szerződés felmondás miatti megszűnéséig.

14. SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSE

14.1 Szerződések megszűnésének esetei és időpontja

14.1.1 A Kereskedő felhasználóval kötött villamos energia adásvételi szerződése a következő események bekövetkezése esetén az alábbiakban meghatározott időpontban szűnik meg:

- (i) a felek közös megegyezése esetén, a szerződés megszüntetéséről szóló megállapodásban meghatározott napon;
- (ii) a szerződésben megjelölt határozott időtartam lejártát követően a felek között a szerződésből eredő mindennemű követelés teljeskörű elszámolása napján;
- (iii) a határozatlan időre kötött szerződés rendes felmondása esetén, a szerződésben meghatározott felmondási idő utolsó napján;
- (iv) rendkívüli felmondással a fenti 13.3 - 13.4 pontok szerinti súlyos szerződésszegés esetén, a felmondásnak a másik féllel történő közlése napján;
- (v) jogszabályváltozás esetén a szerződésnek az alábbi 20.1.3 pont szerinti felmondása esetén, az ott meghatározott felmondási idő utolsó napján;
- (vi) Vis Maior esetén a szerződésnek a fenti 13.7.11 pont szerinti felmondása esetén, az ott meghatározott felmondási idő utolsó napján;

- (vii) az Üzletszabályzat módosítása esetén a szerződésnek a fenti 5.2.6 pont szerinti felmondása esetén, az ott meghatározott felmondási idő utolsó napján;
- (viii) amennyiben a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződése valamennyi, a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási hely tekintetében megszűnnek (ideértve azt az esetet is, ha a megszűnés oka a felhasználó személyének az alábbi 20.2 pont szerinti megváltozása), az utolsó felhasználási hely hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződése megszűnése napján;
- (ix) a Kereskedő egyoldalú ármódosítása esetén a szerződésnek a fenti 10.4.4 pont szerinti felmondása esetén, az ott meghatározott felmondási idő utolsó napján;

14.2 Elszámolás a szerződések megszűnése esetén

- 14.2.1 A szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a felek kötelesek egymással elszámolni a szerződésben rögzített feltételek szerint.
- 14.2.2 Idősoros elszámolású felhasználási helyre kötött ellátás-alapú szerződés esetén a felek az elosztó által rendelkezésre bocsátott mérési adatok alapján számolnak el egymással. Amennyiben az elosztó utólag – akár egy, akár több alkalommal – korrigálja valamely tárgyhavi mérési adatát, akkor a felek a mérési korrekciónak megfelelően elszámolnak egymással a szerződésben meghatározott valamennyi érintett fizetendő tétel vonatkozásában a szerződés megszűnését követően is. A mérési korrekciókból fakadó igények elévülése az érintett követelés esedékességétől kezdődik.
- 14.2.3 Profil elszámolású felhasználási helyre kötött ellátás-alapú szerződés esetén az elszámoláshoz szükséges a szerződés megszűnésének időpontjában fennálló mérőállás.
- 14.2.4 Profil elszámolású felhasználási helynek a szerződés megszűnése időpontjában fennálló mérőállásának megállapítása az alábbi módokon történhet:
 - (i) felhasználó leolvassa és bediktálja a mérőállást és a leolvasás napját, amelyet az elosztó a szerződés megszűnése napjára korrigál,
 - (ii) elosztó időarányos becslése alapján, vagy
 - (iii) rendkívüli leolvasással.
- 14.2.5 A szerződés megszűnése esetén a Kereskedő kérésére a felhasználó köteles rendkívüli leolvasást kérni az elosztótól, amelynek költségeit a felhasználó viseli.

14.3 Szerződés megszüntetése közös megegyezéssel

- 14.3.1 Amennyiben a felhasználó a határozott időre kötött szerződését a szerződésben megjelölt határozott időtartam lejáratát megelőzően a felhasználót megillető felmondási jog hiányában meg kívánja szüntetni, a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését írásban kezdeményezheti a Kereskedőnél.
- 14.3.2 A Kereskedő a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez kizárólag abban az esetben járul hozzá, ha a felhasználó a megszüntetés időpontjáig esedékessé vált valamennyi tartozását a Kereskedő által meghatározott időpontig maradéktalanul megfizeti.
- 14.3.3 A Kereskedő a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult bánatpénz megfizetéséhez kötni. A felek eltérő megállapodása hiányában a Kereskedő a bánatpénzt a következő (i) és (ii) értékek szorzataként határozza meg: (i) a szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamos energia mennyiség (szerződött mennyiség) és a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése időpontjáig elfogyasztott mennyiség különbözete; és (ii) a szerződéses ár 30 %-a.

15. KERESKEDŐVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSREND

- 15.1** Ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés (i) szerinti szállítási időszak lejárta, vagy (ii) szállítási időszak lejárta előtti felmondása vagy (iii) szállítási időszak lejárta előtti egyéb okból történő megszűnése esetén, az előbbi események bekövetkezésének időpontjával egy másik villamosenergia-kereskedővel ellátás alapú villamos energia adásvételi jogviszony létesítése esetén az érintett felek a VET, a VET Vhr. és az Ellátási Szabályzatok kereskedőváltás esetén alkalmazandó előírásai szerint kötelesek eljárni.
- 15.2** A felhasználó megbízhatja az új villamosenergia-kereskedőt, hogy a kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó helyett és nevében eljárjon. Az ajánlat, illetve a szerződés eltérő rendelkezése hiányában, a felhasználó a Kereskedő ajánlatának elfogadásával, illetve a Kereskedő szerződésének aláírásával külön jognyilatkozat vagy jogcselekmény nélkül megbízza és felhatalmazza a Kereskedőt a kereskedőváltás lebonyolítására és az azzal kapcsolatos nyilatkozatok és intézkedések megtételére a felhasználó helyett és nevében.
- 15.3** Amennyiben a felhasználó a kereskedőváltást önállóan bonyolítja, köteles a korábbi villamosenergia-kereskedőnek a vele kötött villamos energia adásvételi szerződés megszűnésére vonatkozó, a VET 47/B. § (6) bekezdés a) pontja szerinti értesítését annak kézhezvételét követő 3 munkanapon belül eljuttatni az új villamosenergia-kereskedőnek. Ha a korábbi villamosenergia-kereskedő a VET 47/B. § (6) bekezdés b) pontja szerinti értesítést küld a felhasználónak, az értesítésben köteles részletes tájékoztatást adni a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról –, és azok teljesítésének módjáról.
- 15.4** A felhasználó fenti 15.3 pont szerinti értesítést olyan időpontban köteles eljuttatni az új villamosenergia-kereskedőnek, hogy az a korábbi villamosenergia-kereskedővel fennálló szerződés megszűnése előtt legalább 21 nappal korábban képes legyen bejelenteni az

elosztónak az új villamos energia ellátási szerződés szerinti szállítási időszak kezdő időpontját.

- 15.5** Amennyiben a Kereskedő és a felhasználó közötti ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés bármelyik fél felmondása miatt szűnik meg (kivéve a Kereskedő szerződésszegése miatti felhasználói rendkívüli felmondás esetét), akkor a Kereskedő – saját mérlegelésétől függően – a felmondást tartalmazó nyilatkozatában vagy a felhasználói felmondás közlését követő 5 munkanapon belül a felhasználónak küldött írásbeli nyilatkozatában a felmondás hatályosulását egyoldalúan attól teheti függővé, hogy a felhasználó teljes mértékben teljesíti a felmondás közléséig esedékessé vált és a felmondási idő alatt esedékessé váló tartozásait. A Kereskedő jogosult valamennyi követelését lejárttá (esedékessé) tenni és a szerződés megszűnésének időpontjáig hátralévő időszakra becsült villamos energia szállítás szerződés szerinti díjáról és a becsült villamos energia szállítás után fizetendő egyéb költségekről a felhasználó részére a számlát kiállítani azzal, hogy a Kereskedő valamennyi követelés teljesítésére ésszerű határidőt köteles meghatározni, amely 8 napnál rövidebb nem lehet.
- 15.6** A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kereskedő gyakorolja a fenti 15.5 pontban neki biztosított jogát, akkor a VET 47/B. § (6) bekezdés a) pontja és (8) bekezdéseiben foglalt előírások szerint a kereskedőváltásra nem kerülhet sor, amennyiben a felhasználó a fenti 15.5 pont szerinti lejárt tartozásait a Kereskedő által a fentiek szerint megjelölt határidőn belül nem teljesíti a Kereskedőnek.
- 15.7** Amennyiben a felhasználó teljesíti a 15.5 pont szerinti lejárt tartozásait, a teljesítésről való tudomásszerzést követően a Kereskedő haladéktalanul köteles a VET 47/B. § (6) bekezdés a) pontja szerinti értesítést küldeni a felhasználónak, és ezzel egyidejűleg az elosztó irányába teljesíteni a VET 47/B. § (9) bekezdése szerinti bejelentési kötelezettségét.
- 15.8** Amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés szerinti utolsó szállítási időszak lejártát követő naptól kezdődően másik villamosenergia-kereskedő látja el a felhasználó érintett felhasználási helyeit villamos energiával, az új szerződés megkötését legalább 30 nappal a korábbi szerződés szerinti határozott idő (szállítási időszak) lejártát megelőzően köteles bejelenteni a felhasználó a korábbi villamosenergia-kereskedőnek.
- 15.9** Amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés szerinti utolsó szállítási időszak lejártá előtt legkésőbb 30 nappal a Kereskedő és az érintett felhasználó nem kötnek ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződést az azt követő szállítási időszakra vonatkozóan, akkor a Kereskedő jogosult a szállítási időszak lejártának napjával a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeket a mérlegköréből – illetve mindaddig, amíg nem rendelkezik saját mérlegkörrel, a mérlegkör-felelős mérlegkörén belül az egyes elosztóknál létrehozott mérlegkészítési egységekből – kijelenteni függetlenül attól, hogy a felhasználó a fenti 15.8 pont szerinti bejelentési kötelezettségének határidőben eleget tett-e.
- 15.10** Amennyiben a felhasználó a fenti 15.8 pont szerinti bejelentést elmulasztja az előírt határidőn belül megtenni, a régi és az új villamosenergia-kereskedő és az elosztók nem felelnek azért, hogy a kereskedőváltás a korábbi villamosenergia-kereskedővel fennálló

szerződés megszűnésének napjával (azaz az aszerinti szállítási időszak lejártával) megtörténjen.

- 15.11** A Kereskedő tájékoztatja a felhasználót, hogy az elosztó felmondhatja a hálózathasználati szerződést, ha a felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos villamos energia adásvételi szerződéssel.
- 15.12** A kereskedőváltást – a korábbi villamosenergia-kereskedő által a VET 47/B. § (2)-(4) bekezdései szerinti esetlegesen alkalmazott szerződésmegszüntetési díj kivételével – mind a korábbi, mind az új villamosenergia-kereskedő, valamint az elosztók külön díj felszámítása nélkül, térítésmentesen kötelesek elvégezni.

16. ADATVÉDELEM ÉS BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME

16.1 Adatvédelem

- 16.1.1** A fenti 6.2.2 pontban foglaltak alapján a Kereskedő lakossági fogyasztók ellátásával nem foglalkozik, így villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége során vagy azzal összefüggésben természetes személyek adatait csak korlátozott körben kezeli.
- 16.1.2** A Kereskedő – a működéséhez kapcsolódó belső (pl. munkavállalókat érintő) adatkezelések mellett – villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége során vagy azzal összefüggésben a Kereskedővel üzleti kapcsolatban álló ügyfelek és egyéb partnerek kapcsolattartóinak személyes adatait kezeli.
- 16.1.3** A Kereskedő biztosítja az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását a vonatkozó jogszabályi előírások, így különösen a GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően. A Kereskedő adatvédelmi tájékoztatója a Kereskedő honlapján érhető el.
- 16.1.4** A felhasználó adatai – a VET 150. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján – átadhatók az elosztó, illetve átviteli rendszerirányító részére a villamosenergia-piac működtetésével, a felhasználói beadványok kezelésével összefüggésben a villamosenergia-ellátás és -szolgáltatás hatékony megvalósítása céljából az adatcsere-szabályzatban meghatározottak szerint (ideértve különösen a felhasználó és a felhasználási hely azonosításhoz kapcsolódó adatokat, az ellátás során keletkezett és az ügyintézéséhez szükséges adatokat).
- 16.1.5** A felhasználó jogosult tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint a kezelt személyes adataiba betekinteni, személyes adatainak helyesbítését kérni. A Kereskedő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 30 napon belül írásban megadni a kért tájékoztatást a felhasználó részére.
- 16.1.6** A felhasználó – amennyiben személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte – jogérvényesítési igényét bíróság előtt gyakorolhatja, valamint

kezdeményezheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát.

16.2 Bizalmas információk védelme

- 16.2.1 A Kereskedő és a vele ajánlatkérés és ajánlatadás miatt kapcsolatba kerülő, valamint a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló felhasználók és más rendszerhasználók, engedélyesek és nem engedélyköteles más VER szereplők bizalmasan kezelnek minden egymás tudomására hozott, vagy az ajánlatkéréssel és ajánlatadással vagy a köztük létrejött szerződés(ek)kel kapcsolatban tudomásukra jutott valamennyi tény, információt, megoldást vagy adatot, beleértve az ajánlatkérés, az ajánlatadás és a szerződéskötés tényét, valamint az ajánlatkérés, az ajánlat és a szerződés teljes tartalmát (a továbbiakban: „**Bizalmas Információ**”).
- 16.2.2 Az érintett felek a Bizalmas Információkat kizárólag az érintett ajánlat elkészítése, annak kiértékelése, a szerződéskötés és az érintett szerződés teljesítése céljára használhatják fel.
- 16.2.3 Az érintett felek a Bizalmas Információkat csak azon munkavállalóiknak, tisztségviselőiknek, alvállalkozóiknak, egyéb teljesítési segédeknek és megbízottjaiknak és olyan mértékben hozzák a tudomására, amely személyeknek és amilyen mértékben az érintett Bizalmas Információ ismerete az érintett ajánlat elkészítése, annak kiértékelése, az érintett szerződés előkészítése és megkötése, valamint az érintett szerződés teljesítése vagy kikényszerítése érdekében ésszerűen indokolt és szükséges. Az érintett felek kötelesek biztosítani, hogy azon munkavállalóik, tisztségviselőik, alvállalkozóik, egyéb teljesítési segédek és megbízottjaik, akik a Bizalmas Információ birtokába jutnak, a jelen 16.2 pontban foglalt titoktartási kötelezettségnek megfelelően járnak el.
- 16.2.4 Az érintett fél a Bizalmas Információt csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatja harmadik személy tudomására, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére a fenti 16.2.3, valamint az alábbi 16.2.5-16.2.7 és 16.2.9 pontokban foglalt kivételekkel.
- 16.2.5 Nem minősül Bizalmas Információnak, amely az azt megszerző fél vagy annak munkavállalója, tisztségviselője, alvállalkozója, egyéb teljesítési segédje és megbízottja vagy Kapcsolt Vállalkozása birtokában volt az információ átadásakor; vagy amelyet az érintett fél jóhiszeműen szerzett meg egy olyan harmadik személytől, amely jogosult volt annak átadására.
- 16.2.6 Az érintett fél az alábbi célokból az alábbiakban megjelölt személyeknek a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult Bizalmas Információt átadni az indokolt és szükséges mértékben:
- (i) az érintett fél Kapcsolt Vállalkozásainak;
 - (ii) az érintett fél megbízása alapján eljáró jogi képviselő és pénzügyi vagy egyéb (pl. energetikai) tanácsadó részére;

- (iii) az érintett fél számlavezető vagy hitelező bankja részére a bank által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
- (iv) az érintett féllel szerződéses jogviszonyban álló vagy szerződéses jogviszonyt létesítő biztosító részére, a biztosító által előírt adatszolgáltatás teljesítése céljából;
- (v) a jogszabályokban, Ellátási Szabályzatokban, valamint hatósági határozatokban (különösen a MEKH határozataiban) előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése céljából a jogszabályban, az Ellátási Szabályzatokban vagy a hatósági határozatban megjelölt személy vagy szerv részére;
- (vi) bíróság vagy hatóság (különösen a MEKH) felhívására a bíróság vagy hatóság eljárása során való felhasználás céljából.

16.2.7 A Kereskedő a fenti 16.2.6 pontban foglalt eseteken túlmenően az alábbi célokból az alábbiakban megjelölt személyeknek a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult Bizalmas Információt átadni az indokolt és szükséges mértékben:

- (i) azoknak a harmadik személyeknek, akik a Kereskedő megbízása alapján a számlázást, könyvelést, adótanácsadást, könyvvizsgálatot, követelések kezelését, behajtását, a szerződésből eredő egyéb igények érvényesítését, az ügyfél-tájékoztatást, a kézbesítést és/vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb részfeladat ellátását végzik;
- (ii) a Kereskedőt vagy annak tevékenységét érintő felvásárlási vagy egyesülési tranzakció előkészítése során a jogi, pénzügyi, valamint műszaki átvilágítás céljából az átvilágítást végző személyek részére.

16.2.8 A fenti 16.2.6-16.2.7 pontokban foglalt esetekben a Bizalmas Információ ott megjelölt személyek tudomására hozása abban az esetben megengedett, ha a Bizalmas Információt megszerző harmadik személy a jelen 16.2 pont szerinti titoktartási kötelezettséget vállal vagy arra jogszabály alapján köteles.

16.2.9 A felhasználó írásbeli kérésére a Kereskedő köteles a felhasználó által megjelölt, a Kereskedő rendelkezésére álló és a felhasználót érintő számlázási és fogyasztási adatokat a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató részére a kérés közlését követő tizenöt napon belül megadni. A jelen pont szerinti adatszolgáltatást a Kereskedő – saját belátása szerint – attól teheti függővé, hogy (i) az átadott dokumentumokban a Bizalmas Információkat kitakarja vagy (ii) az érintett energiahatékonysági szolgáltató a Kereskedő által előírt tartalommal titoktartási megállapodást köt a Kereskedővel, és az abban foglaltak energiahatékonysági szolgáltató általi teljesítéséért a felhasználó a Kereskedő irányába helytáll.

17. FELHASZNÁLÓI BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 17.1** A felhasználó a Kereskedővel fennálló szerződését érintően kérelemmel vagy egyéb bejelentéssel élhet, vagy panaszt tehet a Kereskedőnél. A Kereskedő képviselőjének vagy kapcsolattartójának személyesen átadott írásbeli kérelem, bejelentés vagy panasz átvételéről a Kereskedő igazolást/átvételi elismervényt ad. A telefonon vagy személyesen szóban bejelentett és azonnal el nem intézhető kérelmet, bejelentést vagy panaszt a Kereskedő informatikai rendszerében rögzíti.
- 17.2** A Kereskedő a kérelem, bejelentés vagy panasz közlését követő 15 napon belül a beérkezett kérelmet, bejelentést vagy panaszt megvizsgálja, és írásban vagy e-mail üzenetben érdemben megválaszolja. Ha a felhasználói beadvány olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, a bejelentés feldolgozását követően kiállított számlában a bejelentett új adatok szerepeltetése esetén az érintett beadvány/bejelentés a Kereskedő által elintézettnak és megválaszoltnak minősül. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzi.
- 17.3** Amennyiben a felhasználó a Kereskedőnél nyújt be kérelmet vagy bejelentést vagy tesz panaszt, de az a hálózati engedélyes tevékenységére vonatkozik, akkor a Kereskedő gondoskodik arról, hogy az 8 napon belül eljusson az érintett hálózati engedélyeshez, és erről a felhasználó egyidejűleg írásban vagy e-mail üzenetben értesítést kapjon. Ebben az esetben a válaszadás a hálózati engedélyest terheli, e körben a Kereskedőnek további kötelezettsége nincs. A hálózati engedélyes válaszadási határidejét az üzletszabályzatuk határozza meg, amely határidőt a panasz hálózati engedélyesnek történő átadásától kell számítani.
- 17.4** Amennyiben a felhasználó kérelmét, bejelentését vagy panaszát valamely hálózati engedélyes továbbítja a Kereskedőnek, a 15 napos válaszadási határidőt a kérelem, bejelentés vagy panasz Kereskedővel történt közlésétől kell számítani, de a kérelem, bejelentés vagy panasz hálózati engedélyessel történt közlésétől számított legfeljebb 23 napon belül a Kereskedőnek ebben az esetben is válaszolnia kell.
- 17.5** Amennyiben a kérelem, bejelentés vagy panasz a Kereskedőt és az illetékes hálózati engedélyest is érinti, és a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető el, akkor az engedélyeseknek 15 nap áll a rendelkezésére a közös válasz kidolgozására és további 15 nap a közös válasz elküldésére, de a felhasználónak a választ a kérelem, bejelentés vagy panasz benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül meg kell kapnia.
- 17.6** A Kereskedő a felhasználói kérelmeket, bejelentéseket és panaszokat, az azokkal kapcsolatos egyeztetésekről felvett jegyzőkönyveket és az azokra adott írásbeli vagy e-mail válaszokat az elévülési határidő végéig visszakereshetően köteles megőrizni.
- 17.7** A Kereskedő a felhasználók egy meghatározott körét egységesen érintő, nem egyedi ügyekben együttműködik a felhasználói érdekképviselői szervezetekkel. A Kereskedő a

tevékenységével kapcsolatos közérdekű adatokat – kérésre – a felhasználók érdekképviselői szervezetei részére hozzáférhetővé teszi.

17.8 Amennyiben a felhasználó és a Kereskedő között nézeteltérés alakul ki, a felhasználó a vitás ügy rendezése érdekében a MEKH-hez vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

- (i) a kérelmező elérhetőségét, az érintett felhasználási helyet,
- (ii) a kérelem tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Kereskedő felhasználó megkeresésére adott válaszlevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
- (iii) a kért intézkedés megjelölését.

17.9 A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő 5 éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetnek meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

17.10 A Kereskedő a vonatkozó jogszabályok, az adatcsere szabályzat és az elosztókkal kötött együttműködési megállapodások szerint teljesíti a felhasználókat érintő adatcsere folyamatokat. A Kereskedő az adatcsere folyamatok kezelésekor a nyilatkozási elv alapján jár el, és ezzel összhangban semminemű felelősség nem terheli azért, ha a felhasználó a Kereskedő részére valótlan, hiányos vagy pontatlan adatokat/dokumentumokat szolgáltat vagy valótlan vagy félrevezető nyilatkozatot tesz. A felhasználót teljes körű kártérítési felelősség terheli a Kereskedő irányába, ha a Kereskedőt kár éri a felhasználó által szolgáltatott adatok hibájából, hiányosságából vagy pontatlanságából vagy abból eredően, hogy a felhasználó által a Kereskedő irányába tett nyilatkozat valótlan vagy félrevezető.

18. KAPCSOLATTARTÁS

18.1 A Kereskedő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátását nem végzi, így a VET 47. § (2) bekezdése alapján ügyfélszolgálat biztosítására, illetve állandó ügyfélszolgálati iroda vagy ügyfélszolgálati fiókiroda létesítésére és működtetésére nem köteles.

18.2 A Kereskedő a felhasználókkal és más rendszerhasználókkal, engedélyesekkel és a VER más nem engedélyköteles szereplőivel, valamint a felhasználói érdekképviselőkkel elektronikus úton (azaz e-mail üzenetek útján), valamint személyesen és telefonos úton veszi fel, illetve tartja a kapcsolatot. Amennyiben a másik fél részéről közölt első vagy bármely azt követő kapcsolatfelvétel elektronikusan történik vagy a Kereskedő első elektronikus kapcsolatfelvétele ellen a másik fél nem tiltakozik, akkor a Kereskedő úgy tekinti, hogy a másik fél az elektronikus kapcsolattartáshoz ráutaló magatartással hozzájárult. A Kereskedő az ajánlatában, illetve a megkötött szerződésben feltünteti az adott felhasználó vagy más üzleti partner részére a Kereskedő által kijelölt kapcsolattartó(k) nevét és elérhetőségeit. Az ajánlatokban és a megkötött szerződésekben

a felek által kijelölt kapcsolattartók a megadott tárgykörökben jogosultak az érintett fél képviselésére, helyette és nevében nyilatkozatok megtételére közlésére és fogadására.

18.3 A Kereskedő elérhetőségei az alábbiak:

Társaság székhelye:	1116 Budapest, Fegyvernek utca 93.
Központi elektronikus levelezési cím:	info@prometheusenergia.hu
Telefonszám:	+36 1 204 7059
Honlap:	www.prometheusenergia.hu

19. ÉRTESÍTÉSEK RENDJE

19.1 Értesítések alakja

19.1.1 Bármely értesítést, bejelentést vagy nyilatkozatot csak abban az esetben kell írásba foglalni, ha a jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata, a szerződés vagy kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás az érintett értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat megtételére kifejezetten írásbeli alakot ír elő.

19.1.2 Bármely írásbeli alakhoz kötött papír alapú értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként, futárszolgálat útján vagy személyesen lehet közölni a másik féllel. Írásbeli alakhoz kötött elektronikus értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel kell ellátni. Az írásbeli alakhoz kötött elektronikus értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat e-mail üzenet útján is közölhető a másik féllel.

19.1.3 Írásbeli alakhoz nem kötött értesítéseket, bejelentéseket, nyilatkozatokat egyszerű e-mail üzenetben, telefonon vagy személyesen szóban is lehet közölni a címzett féllel.

19.1.4 Amennyiben egy adott értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat megtételére a jelen Üzletszabályzat, a Kereskedő ajánlata, a szerződés vagy kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás írásbeli alakot ír elő, akkor az érintett értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat (a fenti 9.8.5 pont kivételével) csak abban az esetben hatályos, ha azt az előírt alakban közölték a másik féllel.

19.2 Értesítési cím

19.2.1 Az egyik fél által a másik féllel közlendő bármely értesítés, bejelentés vagy nyilatkozat, illetve a másik félnek küldendő bármely irat akkor tekintendő a másik féllel közöltnek, ha:

- (i) a címzett fél szerződésben vagy az általa később a másik féllel közölt értesítési címére (amennyiben külön értesítési cím a szerződésben nem

szerepel, úgy a szerződő félnek a szerződésben megjelölt vagy közhiteles nyilvántartásban szereplő vagy később a másik féllel közölt székhelyére) küldték meg;

- (ii) a címzett fél vagy a kijelölt kapcsolattartó szerződésben rögzített vagy az általa később a másik féllel közölt e-mail címére küldték meg; vagy
- (iii) szerződés hiányában, a címzett fél által a másik féllel közölt, vagy közhiteles nyilvántartásban hozzáférhető postai címére, email címére vagy a felek által korábban közvetlen kommunikációra használt postai vagy email címre küldték.

19.2.2 Amennyiben bármelyik fél szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, az érintett fél köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül a másik félnek bejelenteni. A mulasztó fél köteles a bejelentés elmulasztásával a másik félnek okozott károkat megtéríteni és a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt a másik féllel szemben nem támaszthat.

19.3 Közlés / kézhezvétel időpontja

19.3.1 Bármely értesítés, bejelentés, nyilatkozat vagy irat az alábbi időpontokban minősül a címzett féllel közöltnek (közlés / kézhezvétel időpontja):

- (i) személyesen történő kézbesítés esetén az átvétel igazolt időpontjában;
- (ii) ajánlott küldeményként feladott küldeményeket a címzett fél számára történt postára adást követő ötödik munkanapon;
- (iii) tértivevényes postai küldeményként feladott küldeményeket az átvételnek a tértivevényen megjelölt időpontjában; ha a címzett az átvételt megtagadta, akkor a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni vagy ha a tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt "nem kereste", vagy a „címzett ismeretlen” vagy a „címzett ismeretlen helyre költözött” jelzéssel küldi vissza, akkor a küldeményt a postai kézbesítés (amennyiben a posta kétszer kísérli meg kézbesíteni, úgy a második megkísérlés) napját követő harmadik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni;
- (iv) email üzenet esetén a küldő fél elküldött e-mail üzenetén szereplő időpontban kivéve, ha a küldő fél a kézbesítés sikertelenségére vonatkozó válaszüzenetet kap. Sikertelen elektronikus kézbesítés esetén a küldő fél köteles a küldeményt papír alapon is kézbesíteni a címzett fél részére. Amennyiben a küldő fél e-mail üzenetén szereplő elküldési időpont munkaszüneti napra esik vagy munkanapon 17:00 óra utáni időpontra esik, akkor az azt követő első munkanapon minősül közöltnek;

- (v) bizonyíthatóan telefonon vagy személyesen szóban történő közlés esetén a közlés nyomban megtörténik.

19.3.2 Amennyiben bármely értesítés, bejelentés, nyilatkozat vagy irat a fenti 19.1-19.3.1 pontok értelmében a címzett féllel közöltnek minősül, akkor úgy kell tekinteni, hogy az érintett értesítést, bejelentést, nyilatkozatot vagy iratot a címzett féllel a fenti 19.3.1 pontban meghatározott időpontban közölték, függetlenül attól, hogy annak tartalmáról a címzett ténylegesen tudomást szerzett-e.

20. VEGYES RENDELKEZÉSEK

20.1 Jogszabályváltozás

20.1.1 Amennyiben a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó bármely szerződés aláírását követően kihirdetett jogszabályváltozás

- (i) a szerződés olyan lényeges rendelkezésének érvénytelenné vagy kikényszeríthetetlenné válását eredményezi, amely nélkül a jelen pont alapján egyeztetést kezdeményező fél az érintett szerződést nem kötötte volna meg,
- (ii) a szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás jelentős értékaránytalanságát eredményezi, vagy
- (iii) egyébként súlyosan sérti bármelyik szerződő félnek a szerződés szerinti jogait vagy a szerződés szerinti kötelezettségeit jelentősen növeli,

a jogszabályváltozással hátrányosan érintett szerződő fél a jogszabályváltozás kihirdetését követően kezdeményezheti a szerződés módosítását.

20.1.2 A szerződő felek jogszabályváltozásnak tekintik az Ellátási Szabályzatok módosítását, valamint minden olyan hatósági (különösen a MEKH által kiadott) határozatot is, amely a fenti 20.1.1 pont szerinti következményekkel jár.

20.1.3 Amennyiben a szerződő felek a fenti 20.1.1 pont szerinti egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül nem tudnak megállapodni a szerződés módosításáról, úgy a jogszabályváltozással hátrányosan érintett fél jogosult a szerződést a másik féllel közölt írásbeli nyilatkozattal naptári hónap utolsó napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondani.

20.2 Változás a felhasználó személyében

20.2.1 A felhasználó köteles biztosítani, hogy a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződése valamennyi felhasználási hely tekintetében a szerződés hatálya alatt érvényben és hatályban lesznek.

20.2.2 Amennyiben a felhasználó bármelyik felhasználási hely hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését meg kívánja szüntetni (beleértve azt az esetet is, amikor valamely felhasználási helyen a felhasználó személye meg fog változni), a

felhasználó köteles erről a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megszűnése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni a Kereskedőt. A felhasználó jelen pont szerinti bejelentésének adattartalmát a jelen Üzletszabályzat 2. sz. Melléklete tartalmazza.

20.2.3 Valamely felhasználási hely hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésének megszűnése és/vagy a felhasználó személyének valamely felhasználási helyen való megváltozása esetén az érintett felhasználási hely megszűnik a szerződés hatálya alá tartozni. A fenti 20.2.2 pontban hivatkozott események bármelyikének bekövetkezése azonban nem változtat a felek szerződés alapján fennálló jogain és kötelezettségein, a szerződés rendelkezései változatlanul érvényben és hatályban maradnak.

20.2.4 Amennyiben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések valamennyi felhasználási hely tekintetében megszűnnek (ideértve azt az esetet is, ha a megszűnés oka a felhasználó személyének megváltozása), a felhasználó a fenti 20.2.2 pont szerinti bejelentése keretében a szerződést felmondja az utolsó felhasználási hely hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződése megszűnésének napjával. Amennyiben a felhasználó a szerződést nem mondja fel a fenti 20.2.2 pont szerinti bejelentése keretében, úgy a fenti napon a szerződés automatikusan megszűnik. A szerződés jelen pont szerinti felmondása vagy automatikus megszűnése esetén a szerződésszegés következményeit bánatpénz jogcímén érvényesíti a Kereskedő a felhasználóval szemben.

20.2.5 Ellátás-alapú szerződés esetén a felhasználó bármikor kezdeményezheti a Kereskedőnél, hogy a szerződés hatálya egy új felhasználási helyre is kiterjedjen. Ellátás-alapú szerződés esetén a felhasználó egyúttal vállalja, hogy minden új felhasználási helyére vonatkozóan ajánlattételi jogot biztosít a Kereskedőnek.

20.3 Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés

20.3.1 A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége lakossági fogyasztók (ideértve a védendő fogyasztókat is) és egyetemes szolgáltatásra jogosult egyéb felhasználók ellátására nem terjed ki.

20.3.2 Abban az esetben, ha a Kereskedő által ellátott bármely felhasználó egyetemes szolgáltatás igénybevételére jogosulttá válik, az erre jogosult felhasználó a VET 50. § (3) bekezdése szerinti egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a Kereskedővel kötött villamos energia adásvételi szerződésének – annak rendelkezései szerint jogszerű – felmondásával jogosult.

20.3.3 Az erre jogosult felhasználó egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre vonatkozó bejelentése esetén a Kereskedő megad részére minden szükséges tájékoztatást.

20.4 Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás

Az Energiahatékonysági Törvény 21. §-a értelmében a Kereskedő honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a

felhasználók számára, amely segíti a felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

20.5 Irányadó jog

A jelen Üzletszabályzatra, a Kereskedő ajánlataira és a Kereskedő által más engedélyesekkel, rendszerhasználókkal és a VER nem engedélyköteles szereplőivel kötött szerződésekre a magyar jog, így különösen a VET, a VET Vhr., a VET végrehajtására kiadott egyéb jogszabályok, az Ellátási Szabályzatok, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

20.6 Jogviták rendezése

20.6.1 A jelen Üzletszabályzattal, a Kereskedő ajánlatával, valamint a Kereskedő által megkötött szerződésekkel kapcsolatban felmerülő vitákat az érintett felek megkísérlik egymás között békés úton, tárgyalások során rendezni. Amennyiben nem sikerül a vitát békés úton rendezni, bármelyik érintett fél bírósághoz fordulhat.

20.6.2 Az egyedi szerződésekben a felek alávetik magukat egy meghatározott rendes bíróság vagy választottbíróság illetékességének. Szerződésbe foglalt egyedi kikötés hiányában a felek hatáskörtől függően alávetik magukat a Székesfehérvéri Törvényszék vagy a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének kivéve, ha a Pp. általános és – az alávetés kivételével – az egyéb illetékességi szabályai szerint a jogvita eldöntésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel. Utóbbi esetben a Pp. általános és egyéb (kivéve az alávetési) illetékességi szabályai az irányadók.

21. MELLÉKLETEK

A mellékletek a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, és a jelen Üzletszabályzatra történő bármely utalás az Üzletszabályzat mellékleteire történő utalásként is értendő.

- | | |
|------------------|--|
| 1. sz. Melléklet | Teljes vagy részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés minta |
| 2. sz. Melléklet | Formanyomtatvány felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentéséhez |
| 3. sz. Melléklet | Megbízási szerződés minta hálózathasználati és villamos energia adásvételi szerződés megbízottként történő, összevont kezelésére |

1. sz. Melléklet**Teljes vagy részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés minta**

A jelen teljes / részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés (továbbiakban: „**Szerződés**”) egyrészről a

- (1) **Prometheus Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság** mint villamosenergia-kereskedő és eladó (székhely: 1116 Budapest, Fegyvernek utca 93.; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 32890697-2-43; cégjegyzékszám: 01-09-448023; bankszámlaszám: [●]; képviselő: Sepler Gábor, ügyvezető; továbbiakban: „**Kereskedő**”)

és másrészről a(z)

- (2) [**felhasználó teljes cégneve**] mint felhasználó és vevő (székhely: [●]; nyilvántartja: [●]; adószám: [●]; cégjegyzékszám: [●]; bankszámlaszám: [●]; képviselő: [●]; (továbbiakban: „**Felhasználó**”)

(A Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen a „**Felek**” és azok bármelyike külön-külön a „**Fél**”)

között jött létre az alábbi feltételekkel:

1 SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1 A jelen Szerződés alapján a Kereskedő vállalja, hogy a Szállítási Időszak(ok)ban a Felhasználási Helyek mindenkor teljes villamos energia igényét az átviteli hálózatba betáplálja, és ezen villamos energia mennyiséget eladja a Felhasználónak.
- 1.2 A jelen Szerződés alapján a Felhasználó vállalja, hogy a Szállítási Időszak(ok)ban a Felhasználási Helyek teljes villamos energia igényét a Kereskedőtől szerzi be, és a Felhasználási Helyek csatlakozási pontjaira leszállított villamos energiát megveszi és átveszi, és annak jelen Szerződés szerinti vételárát a jelen Szerződésben foglaltak szerint a Kereskedőnek megfizeti.
- 1.3 [**Részleges ellátás esetén:** A Felhasználó harmadik felektől is vásárolhat menetrendes villamosenergia-szállítást. Ebben az esetben és a harmadik féltől származó szállítások ideje alatt a Kereskedő a Felhasználási Hely(ek) teljes maradék villamosenergia-szükségletét a jelen Szerződés feltételeivel összhangban biztosítja (részleges ellátás). Ilyen esetben, ahol a jelen Szerződés teljes ellátásra utal, az alatt részleges ellátást kell érteni.]

2 VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁSI JOGVISZONNYAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK ÉS FELTÉTELEK

Szállítási Időszak(ok)	
Első Szállítási Időszak	Kezdő időpont: [●] Végso időpont: [●]
Második Szállítási Időszak (ha alkalmazandó)	Kezdő időpont: [●] Végso időpont: [●]

Felhasználási Hely(ek)	
Címe	
Mérési pont (POD) azonosító	
POD típusa (idősoros vagy profilos)	
Elosztó	
Szerződött Mennyiség vagy Becsült Fogyasztási Mennyiség	
Első Szállítási Időszak	[●] MWh / kWh
Második Szállítási Időszak (ha alkalmazandó)	[●] MWh / kWh
Toleranciasáv	
Minimális Szerződött Mennyiség	Szerződött Mennyiség [●] %-a
Maximális Szerződött Mennyiség	Szerződött Mennyiség [●] %-a
Villamosenergia-ellátás vételára	
Szerződéses ár	[árképletes szerződés esetén megfelelő árképlet mellékletbe illesztendő]
EKR-rel kapcsolatos elszámolás	
Számlázási és fizetési feltételek	
Számlázás devizaneme	
Fizetési határidő	
Átváltási szabály (ha alkalmazandó)	
Kijelölt kapcsolattartók	
Kereskedő részéről	
Felhasználó részéről	

3 TOVÁBBADÁSSAL ÉRINTETT FELHASZNÁLÁSI HELY(EK)

- 3.1 A Felhasználó köteles tájékoztatni a Kereskedőt, ha a Felhasználó a vételezett villamos energiát a Vet. 66. §-a alapján a Felhasználási Helyeken vagy azok bármelyikén továbbadja. Továbbadás esetén a Vet. Vhr. 39. § (1) bekezdésének megfelelően a Felhasználó tájékoztatása tartalmazza – Felhasználási Helyenként külön-külön – a továbbadással ellátott vételezők számát és vételezőnkénti bontásban a becsült éves villamos energia igényüket.
- 3.2 Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a Felhasználó további Felhasználási Helyen kívánja továbbadni a villamos energiát vagy valamely Felhasználási Helyen a továbbadással felhagy, köteles ezt a Kereskedőnek előzetesen írásban bejelenteni a Vet. 66/A. § (1) bekezdésében és a Vhr. 39. § (1) bekezdésében foglaltak szerint.

4 SZERZŐDÖTT MENNYISÉG

- 4.1 A Felhasználó tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználási Hely(ek) villamosenergia-fogyasztása a(z egyes) Szállítási Időszak(ok)ban várhatóan a fenti 2. pontban szereplő táblázatban meghatározott Szerződött Mennyiséghez képest a fenti 2. pontban lévő táblázatban meghatározott toleranciasávon belül lesz.
- 4.2 Amennyiben a Felhasználó által az adott Szállítási Időszakban ténylegesen átvett villamos energia mennyisége kevesebb, mint a Minimális Szerződött Mennyiség, akkor a Felhasználó alulvételezési díj jogcímén köteles megfizetni a Kereskedőnek a különbözeti mennyiség és a szerződéses ár [●] %-ának megfelelő összeget.
- 4.3 Amennyiben a Felhasználó által az adott Szállítási Időszakban ténylegesen átvett villamos energia mennyisége több, mint a Maximális Szerződött Mennyiség, akkor a Felhasználó a felülvételezett mennyiség után a szerződéses ár [●] %-ának megfelelő összeget köteles megfizetni a Kereskedőnek.

5 MÉRLEGKÖR-TAGSÁG

- 5.1 A jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó valamennyi Felhasználási Hellyel csatlakozik ahhoz a mérlegkörhöz, amelynek a Kereskedő is tagja a(z) (első) Szállítási Időszak kezdőidőpontjának a hatályával a(z) (utolsó) Szállítási Időszak lejártáig.
- 5.2 A Felhasználó a Felhasználási Helyek mérlegkör-tagságáért külön díj fizetésére nem köteles, a mérlegkör fenntartásával és működtetésével kapcsolatos és a Felhasználóra eső költségeket a villamosenergia-ellátás vételára tartalmazza.

6 VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁS VÉTELÁRA

- 6.1 A villamosenergia-ellátás vételára nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, a Vet. 147. §-a szerinti mindenkorai pénzeszközöket, valamint a 63/2016 (XII.28.) NFM rendelet 1. § (1) bekezdése szerinti mindenkorai KÁT pénzeszközt, prémium pénzeszközt és tárolói pénzeszközt.
- 6.2 A szerződéses ár és a jelen Szerződés alapján fizetendő bármely egyéb összeg nettó összeg, az ÁFÁ-t és a jövedéki adót, valamint bármely egyéb, a jelen Szerződés aláírásakor már érvényben levő vagy a jelen Szerződés aláírását követően bevezetésre kerülő adóterhet, járulékot, illetéket, pénzeszközt vagy egyéb jogszabályban előírt költséget nem tartalmazza.
- 6.3 A fenti 6.1-6.2 pontban feltüntetett díjakat a Kereskedő az Üzletszabályzat rendelkezései szerint számlázza tovább a Felhasználó részére, aki a kiállított számla alapján köteles azokat hiánytalanul megfizetni a Kereskedőnek.

7 HARMADIK FELEKTŐL SZÁRMAZÓ MENETRENDES VILLAMOSENERGIA-SZÁLLÍTÁS FELTÉTELEI [RÉSZLEGES ELLÁTÁS ESETÉN]

- 7.1 Amennyiben a Felhasználó bármely Szállítási Időszak vonatkozásában menetrendes szállítás(oka)t vásárol harmadik felektől, az csak akkor megengedett, ha a Felhasználó

legalább 30 nappal az adott menetrendes villamosenergia-szállítás megkezdését megelőzően értesíti a Kereskedőt.

- 7.2 A Felhasználónak a harmadik féltől származó villamos energia szállításokat minden napra vonatkozóan menetrendezni kell a Kereskedő által meghatározott formában és tartalommal, legkésőbb az adott szállítási napot közvetlenül megelőző nap 8:30-ig. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja megküldeni a következő szállítási napra vonatkozó menetrendet az előző mondatban megjelölt határidőn belül, akkor azt kell feltételezni, hogy a következő napon harmadik féltől származó szállításra nem kerül sor, kivéve, ha a Felhasználó korábban a kérdéses napra is kiterjedő menetrendet küldött a Kereskedőnek. Az utóbbi esetben ezen menetrend az irányadó az érintett szállítási napra.
- 7.3 Amennyiben a harmadik féltől származó menetrendes szállításra bármely negyedórás elszámolási időintervallumban nem a Felhasználó által a fenti 7.2 pont alapján a Kereskedő részére benyújtott menetrendnek megfelelően kerül sor, akkor a Felhasználó köteles a Kereskedőnek az eltérésből adódó valamennyi igazolt költségét, ideértve különösen a kiegyenlítési költséget, megtéríteni.

8 FELHASZNÁLÓ NYILATKOZATAI

- 8.1 A Felhasználó kijelenti, hogy nem jogosult egyetemes szolgáltatásra a Vet. 50. § (3) bekezdése vagy bármely egyéb vonatkozó jogszabály alapján, valamint nem minősül a Vet. 63/A. § (1) bekezdése szerinti közintézményi felhasználónak. A Felhasználó kijelenti továbbá, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény alapján nem minősül kisvállalkozásnak.
- 8.2 A Felhasználó kijelenti és tájékoztatja a Kereskedőt, hogy ismeri a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU rendelet (továbbiakban: "**REMIT Rendelet**") előírásait és az abból folyó kötelezettségeket. A Felhasználó kijelenti továbbá, hogy a jelen Szerződés aláírása időpontjában – villamos energia vásárlói minőségében – nem minősül piaci szereplőnek a REMIT Rendelet 2. cikk 7. pontja alapján, figyelemmel a REMIT Rendelet 2. cikk 4., 5. és 6. pontjaira is, és ennek következtében adatszolgáltatásra sem köteles a REMIT Rendelet 8. cikke és a Bizottság nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. cikke (2) és (6) bekezdésének végrehajtására irányuló adatszolgáltatásról szóló 1348/2014/EU végrehajtási rendelete alapján.

9 SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- 9.1 A Felek szerződésszegésének eseteit és jogkövetkezményeit a Kereskedő Üzletszabályzata, így különösen annak 9.3, 10.13 és 13 pontjai tartalmazzák.
- 9.2 Az egyértelműség kedvéért a Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés megszegésének minősül az is, ha valamelyik Fél a jelen Szerződésben valótlan vagy félrevezető nyilatkozatot, kijelentést tesz, valótlan vagy félrevezető tájékoztatást nyújt a másik Félnek.

10 SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE

A Felek a jelen Szerződést határozott időre kötötték, és a villamosenergia-ellátás vételárát / vételára meghatározásának módszertanát és a jelen Szerződés egyéb feltételeit ennek figyelembevételével állapították meg. Erre figyelemmel a Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés kizárólag a Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltak szerint szűnhet meg a(z utolsó) Szállítási Időszak lejárta előtt. A Felek minden egyéb, a Ptk. vagy más jogszabály alapján fennálló felmondási és elállási jogot, így különösen a Ptk. 6:231.§ (3) bekezdése szerinti elállási, illetve felmondási jogot, kifejezetten kizárnak.

11 VEGYES RENDELKEZÉSEK**11.1 Fogalmak**

A jelen Szerződésben használt nagy kezdőbetűs fogalmak elsősorban a jelen Szerződésben, másodsorban a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott jelentéssel rendelkeznek. A jelen Szerződésben külön nem definiált fogalmak a Vet.-ben, az annak végrehajtásáról szóló rendeletekben és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt jelentéssel bírnak.

11.2 Üzletszabályzat

A Felhasználó kijelenti és elismeri, hogy a Kereskedő honlapján elérhető, a jelen Szerződés aláírásakor hatályos Üzletszabályzatát megismerte, és jelen Szerződés aláírásával azt kifejezetten elfogadja. Erre tekintettel a Kereskedő Üzletszabályzata a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A jelen Szerződés és az Üzletszabályzat közötti ellentmondás vagy eltérés esetén a jelen Szerződés az irányadó.

11.3 Módosítás

A jelen Szerződést a Felek kizárólag írásban, közös megegyezéssel módosíthatják kivéve, ha a jelen Szerződés vagy a Kereskedő Üzletszabályzata ettől eltérően rendelkezik.

11.4 Teljes szerződés

A jelen Szerződés aláírásával a Felek közötti minden, a jelen Szerződés tárgyára vonatkozó korábbi írásbeli és szóbeli megállapodás, nyilatkozat és levélváltás hatályát és érvényét veszti.

11.5 Mellékletek

1. sz. Melléklet: Árképlet meghatározása (ha alkalmazandó)

Felek a jelen Szerződést – annak elolvasása és egyező értelmezése után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt alulírott helyen és napon jóváhagyólag aláírták.

Kelt:

Kelt:

Prometheus Energiakereskedő Kft.

[Felhasználó rövid cégneve]

Képviseli: Sepler Gábor

Beosztása: ügyvezető

Képviseli: [●]

Beosztása: [●]

2. sz. Melléklet**Formanyomtatvány felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentéséhez****1 Felhasználási hely adatai**

Címe	
Egyedi (POD) azonosítója	
Fogyasztásmérő berendezés gyári száma	
Fogyasztásmérő berendezés mérőállása	
Mérőállás megállapításának dátuma	

2 Felhasználó adatai

Neve	
Cégjegyzékszám (vagy azzal egyenértékű azonosítója)	
Adószáma	
Székhelye	
Új székhelye <i>(amennyiben a bejelentés indoka, hogy a felhasználó új székhelyre költözik)</i>	
Értesítési címe	
Telefonos elérhetősége	
Villamosenergia-kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma	

3 Nyilatkozat a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásáról

Alulírott felhasználó a jelen bejelentéssel a Prometheus Energiakereskedő Kft.-vel fennálló, [●] azonosító számú teljes ellátás / részleges ellátás / menetrend alapú villamos

energia adásvételi szerződését a Prometheus Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzatának 20.2.2 pontja alapján [●]-i hatállyal felmondja.

4 Nyilatkozat a hálózathasználati szerződés felmondásáról *(amennyiben a felhasználó hálózathasználati szerződését a villamosenergia-kereskedő kezeli megbízottként)*

Alulírott felhasználó a jelen bejelentéssel a [●]-vel fennálló, [●] azonosító számú hálózathasználati szerződését [●]-i hatállyal felmondja.

5 A felhasználó személyében bekövetkező változás jogcíme

A _____ felhasználó _____ személyében _____ bekövetkezett _____ változás jogcíme: _____

6 Nyilatkozat villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez szükséges jogcímről

Alulírott felhasználó a jelen bejelentéssel – a Vet Vhr. 22/A. § (1g) bekezdésében foglaltakra tekintettel – nyilatkozik, hogy a [●]-vel létrehozandó villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez megfelelő jogcímmel rendelkezik.

7 Az új felhasználó adatai *(új felhasználó esetén)*

Neve	
Cégjegyzékszám (vagy azzal egyenértékű azonosítója)	
Adószáma	
Székhelye	
Értesítési címe	
Telefonos elérhetősége	

Kelt: _____

Felhasználó neve:

Képviselő neve, beosztása:

Új felhasználó neve:

Képviselő neve, beosztása:

3. sz. Melléklet**Megbízási szerződés minta hálózathasználati és villamos energia adásvételi szerződés megbízottként történő, összevont kezelésére****MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS**

A jelen megbízási szerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) egyrészről a

- (1) **Prometheus Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság** mint villamosenergia-kereskedő (a továbbiakban: „**Kereskedő**”)

Székhelye: 1116 Budapest, Fegyvernek utca 93.

Cégjegyzékszám: 01-09-448023

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Sepler Gábor, ügyvezető

- (2) [●] mint felhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó**”)

Székhelye: [●]

Cégjegyzékszám: [●]

Nyilvántartja: [●] Cégbírósága

Képviseli: [●]

(A Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen a „**Felek**” és azok bármelyike a „**Fél**”) között jött létre az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1 A jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg a Felek között létrejött teljes / részleges ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésben („**Adásvételi Szerződés**”) meghatározott Felhasználási Hely(ek)re vonatkozóan a területileg illetékes elosztó(k)nál a Felhasználó képviseletében megbízottként eljárjon a hálózathasználati szerződés(ek) megkötése, módosítása és megszüntetése érdekében.

- 1.2 A Kereskedő a jelen Szerződés szerinti megbízást elvállalja.

2 FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 2.1 Azon Felhasználási Hely(ek) tekintetében, amelyekre nézve a Felhasználó nem rendelkezik aláírt és hatályos hálózathasználati szerződéssel, a Felhasználó megbízza a Kereskedőt és a Kereskedő vállalja, hogy meghatalmazottként, a Felhasználó helyett és nevében eljárjon a területileg illetékes elosztó(k)nál a hálózathasználati szerződés(ek) megkötése érdekében az elosztó üzletszabályzatában foglalt mintaszerződés szerint és az abban foglalt általános szerződési feltételekkel. Amennyiben a Felhasználó az elosztó üzletszabályzatától eltérő, egyedi feltételekkel kíván hálózathasználati szerződés(ek)e)t kötni, úgy arról a Kereskedő és a Felhasználó külön megállapodásban rendelkezik.

- 2.2 A Felek megállapodnak, hogy a fenti 2.1 pont szerinti esetben a hálózathasználati szerződés(ek)e)t a Felhasználó maga írja alá, de egyebekben a hálózathasználati

szerződés(ek) létrejötte érdekében szükséges mindennemű ügyintézkést a Kereskedő végez el.

- 2.3 Azon Felhasználási Hely(ek) tekintetében, amelyekre nézve a Felhasználó az Adásvételi Szerződés megkötésekor már rendelkezik aláírt és hatályos hálózathasználati szerződéssel, a Kereskedő köteles a jelen megbízás miatt szükséges bejelentéseket az elosztó(k) felé megtenni.
- 2.4 A Felek rögzítik, hogy mind a Kereskedő által meghatalmazottként, a Felhasználó nevében megkötött, mind pedig az Adásvételi Szerződés megkötésekor már érvényes és hatályos hálózathasználati szerződés(ek) szerződő fele a Felhasználó, és az ezen szerződésekből származó jogok és kötelezettségek közvetlenül a Felhasználót illetik, illetve terhelik.
- 2.5 A villamosenergia-rendszerhasználati díjak mindenkor érvényes mértékét a jelen Szerződés aláírásakor a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozza meg, és az elosztók teszik közzé a honlapjukon. A Felhasználási Hely(ek) villamosenergia-fogyasztása alapján fizetendő villamosenergia-rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az elosztó(k)nak, és azokat a Kereskedő az Adásvételi Szerződés rendelkezéseinek megfelelően továbbszámlázza a Felhasználónak.
- 2.6 A Kereskedő nem felel azért, ha a Felhasználó a hálózathasználati szerződés(ek)ből eredő jogait nem rendeltetésszerűen gyakorolja, vagy az abból eredő kötelezettségeit nem vagy nem szerződésszerűen teljesíti, vagy egyébként szerződésszegést követ el.
- 2.7 A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Szerződés szerinti megbízás nem terjed ki a hibabejelentésre, valamint a méréssel és leolvasással kapcsolatos felhasználói kötelezettségekre.
- 2.8 A Kereskedő kérésére, annak közlését követő három munkanapon belül a Felhasználó köteles a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi információt és adatot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A Felhasználó által szolgáltatott hiányos, hibás vagy pontatlan adatok és információk felhasználásából származó károkért és egyéb következményekért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

3 MEGBÍZÁSI DÍJ

- 3.1 A Felhasználó a jelen Szerződés szerinti megbízás teljesítéséért havonta VAGY évente [●] HUF/EUR (azaz [●] forint/euró) megbízási díjat fizet a Kereskedőnek. A Felhasználó a megbízási díjat az arra vonatkozó számla kézhezvételét követő [●] napon belül köteles banki átutalással teljesíteni. **VAGY** A Felhasználó a jelen Szerződés szerinti megbízás teljesítéséért külön díj fizetésére nem köteles.
- 3.2 A Kereskedő a jelen Szerződés szerinti megbízás teljesítésével kapcsolatban felmerült igazolt és indokolt költségeit jogosult továbbszámlázni a Felhasználónak.

4 SZERZŐDÉS HATÁLYA

- 4.1 A jelen Szerződés határozott időtartamra jön létre. Az Adásvételi Szerződésben meghatározott Szállítási Időszak(ok) lejártával a jelen Szerződés megszűnik.

5 SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

5.1 A jelen Szerződés megszűnik a következő események bekövetkezése esetén az alábbiakban meghatározott időpontban:

- (i) az Adásvételi Szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg;
- (ii) a Felhasználó 5.2 pont szerinti rendes felmondása esetén, a felmondási idő lejártakor; és
- (iii) bármelyik Fél 5.3 pont szerinti rendkívüli felmondása esetén, a felmondás írásbeli közlésének időpontjában.

5.2 Rendes felmondás

A Felhasználó bármikor, indokolás nélkül jogosult a jelen Szerződést a Kereskedőnek küldött írásbeli nyilatkozattal naptári hónap utolsó napjára, de legalább harminc napos felmondási idővel felmondani. A felmondási idő a felmondási nyilatkozat másik Féllel történt közlése időpontjában kezdődik.

5.3 Rendkívüli felmondás

Bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Félnek küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani. A Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben a Felhasználó a jelen Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével tizenöt napot meghaladó késedelembe esik, és fizetési kötelezettségét a Kereskedő írásbeli felszólítása ellenére az annak kézhezvételét követő nyolc napon belül sem teljesíti, vagy a Felhasználó szerződésszegést követ el a hálózathasználati szerződése alapján.

6 VEGYES RENDELKEZÉSEK

6.1 A jelen Szerződésben külön nem definiált fogalmak a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (továbbiakban: „VET”), a VET végrehajtására kiadott jogszabályokban és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt jelentéssel bírnak. A jelen Szerződésben nagy kezdőbetűvel jelzett és külön nem definiált fogalmak az Adásvételi Szerződésben meghatározott jelentéssel bírnak.

6.2 A jelen Szerződésre a Kereskedő Üzletszabályzata és különösen az abban foglalt Általános Szerződési Feltételek, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény megbízásra vonatkozó szabályai megfelelően irányadók.

6.3 A jelen Szerződést a Felek nevében aláíró képviselők kifejezetten elismerik, hogy a magyar nyelvet értik és beszélik.

Felek a jelen Szerződést – annak elolvasása és egyező értelmezése után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt alulírott helyen és napon jóváhagyólag aláírták.

Kelt:

Kelt:

Prometheus Energiakereskedő Kft.

[Felhasználó rövid cégneve]

Képviseli: Sepler Gábor
Beosztása: ügyvezető

Képviseli: [●]
Beosztása: [●]